

Rapport annuel
2015

70 ans

une histoire
d'appartenance,
d'hier à
aujourd'hui!



Caisse Desjardins des
policiers et policières

Les dirigeants du conseil d'administration



Mario Desrochers
Président
(policier retraité)



Carl Bélisle*
Premier vice-président
(policier actif)



Jacques Dextrateur
Deuxième vice-président
(policier retraité)



François Lemay
Secrétaire
(policier actif)



Louis Audet
Administrateur
(policier actif)



Stacy Bissonnette
Administrateur
(policier actif)



Patrice Cardinal
Administrateur
(policier actif)



Serge Harvey
Administrateur
(policier actif)



Stéphane Laroche
Administrateur
(policier actif)



Bernard Pettigrew*
Administrateur
(policier actif)



Marc-André Proulx
Administrateur
(policier actif)



Clément Rose
Administrateur
(policier retraité)



Karyne Sirois*
Administratrice
(policière active)



Robert St-Jean*
Administrateur
(policier retraité)



Katerine Bélanger
Dirigeante stagiaire
(policière active)



*Au-delà des besoins
essentiels que
nos fondateurs
cherchaient à
combler, nous avons
bâti ensemble une
institution financière
experte, solide,
mature, à l'image
et au bénéfice
des policiers et
policières du
Québec.*



** Dirigeants sortants
et rééligibles*

Message du président



Mario Desrochers
Président

Sept décennies nous séparent maintenant de ce jour de janvier 1946 où une quinzaine de policiers de Montréal ont choisi de fonder leur propre caisse d'économie. Depuis, au-delà des besoins essentiels que nos fondateurs cherchaient à combler, nous avons bâti ensemble une institution financière experte, solide, mature, à l'image et au bénéfice des policiers et policières du Québec. C'est par conséquent avec fierté et reconnaissance que je vous livre cette revue de l'année 2015.

L'institution financière qui vous connaît le mieux !

Personne ne connaît mieux les réalités professionnelles, financières et personnelles des policiers que les policiers eux-mêmes. D'abord fondée par des policiers, notre caisse est, depuis, administrée par des policiers et policières qui ont à cœur d'offrir à leur communauté une coopérative dont la qualité de l'offre et du service est incomparable. Les douze derniers mois n'ont pas fait exception à cette volonté qui s'est exprimée par de nombreux accomplissements.

Nos quinze dirigeants élus, quatorze gestionnaires et 90 professionnels ont jumelé leurs talents afin de rehausser la qualité de l'expérience réservée à nos 34 720 membres. Pour encore mieux répondre à leurs besoins évolutifs, nous avons bonifié l'offre de services Appartenance :

- pour assurer une offre concurrentielle aux aspirants policiers, un compte sans frais mensuel leur est maintenant proposé pendant leurs études;
- nous avons développé une offre spécialement destinée aux policiers et policières qui choisissent de relever le défi de réaliser une mission internationale;
- les policiers qui se voient transférés du Québec vers une autre province canadienne peuvent maintenant bénéficier de l'Hypothèque qui déménage;
- un nouveau volet a été ajouté à l'intention de nos collègues agents de la paix qui exercent une autre fonction que celle de policier, à savoir les agents de détention, agents de la faune, agents frontaliers, constables spéciaux et contrôleurs routiers.

L'institution financière qui vous est la plus profitable !

En 2015, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,1 M \$. Bien que les exigences de capitalisation réglementaires soient de plus en plus importantes et nécessitent une gestion saine et prudente de nos excédents, nous sommes en mesure de vous proposer un projet de répartition des excédents qui prévoit le versement d'une ristourne pour une 23^e année consécutive. D'un montant de 1 M \$, le projet se compose d'une ristourne individuelle de 800 000 \$ jumelée à une ristourne collective de 200 000 \$ versée au Fonds d'aide au développement du milieu. Cette proposition s'inscrit dans la tendance des marchés qui favorise les retours directs aux membres, au moment de la transaction, plutôt qu'une fois par année à partir

de la répartition des excédents. Votre utilisation des Avantages membre Desjardins et des bonifications et économies réalisées dans le cadre de l'Offre de services Appartenance en témoigne.

Au cours de la dernière année, votre caisse a distribué 250 861 \$ pour soutenir notre communauté policière à travers son Fonds d'aide au développement du milieu, l'octroi de dons et commandites et la remise de 31 bourses étudiantes à des aspirants policiers. Nous pouvons tous être fiers de contribuer ensemble au dynamisme de notre collectivité. Faire affaires avec la Caisse Desjardins des policiers et policières, c'est aussi faire une différence dans notre communauté.

D'ailleurs au cours des derniers mois, vos dirigeants ont mené une réflexion sur le rôle du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) comme contributeur important à la qualité de la vie associative et au développement du milieu. Afin de s'assurer qu'il serve efficacement la mission et les orientations de la Caisse et d'améliorer sa structure d'analyse et d'octroi de commandites, nous avons élaboré un cadre d'administration du FADM, et ce, en conformité avec la norme visant son utilisation et les principes en vigueur au Mouvement Desjardins.

L'institution financière dont nous sommes les plus fiers !

L'année 2016 sera marquée par les célébrations du 70^e anniversaire de fondation. Nous saisissons l'occasion pour reconnaître l'apport des dirigeants, gestionnaires, partenaires et employés qui ont contribué à son évolution par la production d'un ouvrage retraçant les grands moments de son histoire.

Ayant à l'esprit les décisions et les actions porteuses de l'évolution de notre caisse, dirigeants et gestionnaires aborderont un nouvel exercice de réflexion stratégique visant à déterminer les orientations qui seront retenues pour les années 2017 à 2020. Dans le cadre de ce processus comme dans l'ensemble de leurs activités de gouvernance, vos dirigeants élus seront à nouveau en mesure d'assumer pleinement leur rôle, de plus en plus complexe, grâce à des activités de formation continue et à de nombreux outils d'information et de perfectionnement mis à leur disponibilité. Pour le temps, les efforts et l'énergie qu'ils déploient pour s'assurer de remplir leur rôle avec rigueur et dévouement, ils méritent toute votre reconnaissance.

En votre nom, j'exprime également ma reconnaissance à notre directeur général pour la qualité de sa gestion mais surtout, pour sa passion du service qu'il s'emploie à transmettre au quotidien à tout le personnel. Merci également aux employés qui ne ménagent pas leurs efforts afin de vous offrir une expérience membre distinctive.

À vous chers membres, j'exprime notre plus sincère gratitude pour votre confiance et votre fidélité. Ce sont les agents propulseurs des succès de notre caisse d'hier, d'aujourd'hui et de demain !

Mario Desrochers, président



*Faire affaires avec
la Caisse Desjardins
des policiers et
policières, c'est aussi
faire une différence
dans notre
communauté.*



Message du directeur général



Normand Prévost
Directeur général

A l'aube du 70^e anniversaire de fondation de notre caisse, c'est avec grande satisfaction que je vous livre ce bilan annuel ainsi que les résultats financiers au 31 décembre 2015.

Grâce au travail de nos équipes de professionnels et à l'intérêt suscité, en amont, par notre équipe développement lors de ses visites auprès des différents groupes policiers, le volume d'affaires de notre caisse a poursuivi sa croissance importante et soutenue pour s'établir, au 31 décembre dernier, à 1 923 092 000 \$, en hausse de 6,4 % ou 115,8 M \$. Une performance d'autant plus remarquable que notre membership a enregistré, au net, une progression de 555 nouvelles adhésions. Ce renouvellement de nos membres assure à notre caisse une pérennité exemplaire à travers le Mouvement Desjardins. Surtout que les policiers et policières sont d'excellents utilisateurs de leur coopérative : en moyenne, ils détiennent 5,86 produits, soit un de plus que la moyenne Desjardins, et un volume d'affaires moyen de 52 900 \$, en majoration de 5,2 % au cours de la dernière année.

Pour sa part, le portefeuille épargne-placement a enregistré une croissance de 65,1 M \$ ou 6,4 % et s'élève à 1 077 354 000 \$. Avec ses 2949 participants et une croissance de 15,0 M \$ au cours de la dernière année, le REER collectif des policiers et policières du Québec atteint 74,2 M \$ et représente un choix particulièrement prisé par nos membres.

Le portefeuille de crédit a connu une variation nette de 50,9 M \$ ou 6,5 %, atteignant un total de 837 981 000 \$. La popularité croissante de l'Hypothèque qui déménage et les services à domicile offerts par les représentants hypothécaires Desjardins, lesquels ont généré un volume de 69,4 M \$, expliquent cette hausse.

L'actif de votre coopérative s'établit à 893,7 M \$, en hausse de 1,6 %, tandis que le passif, à 830,4 M \$, enregistre une très légère augmentation de 1,2 %. Au 31 décembre 2015, l'avoir de notre caisse a connu une augmentation de 7,3 %, similaire à l'an passé, et totalise 63,3 M \$. Malgré le passage à une norme plus restrictive sous Bâle III, notre caisse respecte l'ensemble des exigences de capitalisation.

Au terme du dernier exercice, votre caisse a généré des excédents d'exploitation de 4 106 000 \$. La légère baisse enregistrée par rapport à l'an dernier s'explique par une marge bénéficiaire de plus en plus réduite, dans un contexte où le taux des intérêts est toujours très bas. Les revenus autres que d'intérêts se chiffrent à 6,1 M \$, en hausse de 7,6 %, tandis que l'ensemble des frais s'élève à 19,2 M \$, pour une majoration de 2,1 %.

Ces résultats nous permettent de vous proposer un projet de répartition des excédents qui prévoit le versement de ristournes individuelle et collective. S'il est accepté, il portera à 12,6 M \$ le total des sommes qui vous auront été versées en ristournes individuelles au cours des dix dernières années.

Une réalité tangible qui nous rend très fiers, d'autant plus qu'elle s'ajoute aux Avantages membre Desjardins, qui totalisent 15 490 avantages et représentent 379 164 \$ en 2015, et aux privilèges exclusifs dont vous bénéficiez en tant que membres de la grande famille policière!

Le projet de répartition des excédents que nous vous proposons repose sur l'importance de l'équilibre entre le partage des excédents, la croissance et la capitalisation. C'est en maintenant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier, d'une part, et les besoins de nos membres, d'autre part, que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité. D'ailleurs, à même nos contributions à la Fédération des caisses Desjardins du Québec, nos investissements sont considérables dans le développement des nouvelles technologies. Ces outils financiers représentent des atouts importants pour nos membres répartis à travers la province qui compte, par ailleurs, parmi les plus grands utilisateurs Desjardins des différentes plateformes technologiques.

Une expertise toujours avantageuse

Au-delà de ces réalisations financières, nos accomplissements de la dernière année sont nombreux.

Au niveau organisationnel, nous avons poursuivi notre adhésion à des centres de services partagés. Ainsi, nous réalisons des économies que nous réinvestissons dans des activités à valeur ajoutée pour nos membres. Par exemple, pour mieux desservir les policiers et policières de la région de l'Outaouais, en intercoopération avec la Caisse des militaires et la Caisse des travailleuses et travailleurs unis, nous partageons des locaux afin de vous offrir, depuis septembre dernier, un nouveau centre de services-conseils à Gatineau.

Des activités de suivi et de mesure sont en place à travers toutes nos équipes afin de vous assurer une expérience membre à 100 % satisfaisante. Vous appréciez l'identité policière de votre caisse et la connaissance des réalités financières policières que nos conseillers sont les seuls à pouvoir vous offrir parmi l'ensemble des institutions financières. D'ailleurs, en collaboration avec un nombre sans cesse croissant d'organisations policières, nous avons poursuivi la diffusion de sessions de préparation à la retraite. L'expertise de nos représentants a d'ailleurs été particulièrement reconnue au cours de la dernière année, entre autres par la Sûreté du Québec qui nous a confié la diffusion de la portion réservée à son fonds de pension dans le cadre des sessions avec ses futurs retraités.

Pour assurer la culture policière de nos employés, nous avons conçu à leur intention une nouvelle activité de formation sur mesure. Ajoutée au plan d'intégration de tout nouvel employé, cette activité sera complétée par des ateliers spécifiques à chacune des fonctions, lesquels seront élaborés au cours de la prochaine année.



**Ce renouvellement
de nos membres
assure à notre
caisse une
pérennité
exemplaire
à travers
le Mouvement
Desjardins.**

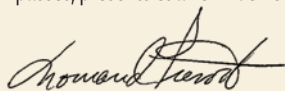


Au nombre des projets pour 2016, nous procéderons à l'agrandissement de nos installations à Boucherville et Boisbriand, répondant du coup aux besoins grandissants de nos membres dans les couronnes Nord et Sud et à notre préoccupation d'offrir à nos employés qui résident dans ces banlieues des conditions favorisant l'équilibre vie-travail. Les espaces qui seront ainsi récupérés au siège social seront loués à des organismes policiers, rehaussant ainsi notre proximité avec la famille policière.

À l'interne, nous préparerons la relève de l'équipe de gestion, en prévision de départs à la retraite, et procéderons à une restructuration importante de nos équipes afin de les arrimer à vos cycles de vie. Les aspirants policiers, les policiers actifs et les policiers retraités pourront chacun compter sur les services d'une équipe multidisciplinaire et sur une offre spécifique à leur groupe.

En terminant, je remercie nos dirigeants de leur étroite collaboration. Pour leur compétence, leur dévouement et leur talent, j'exprime toute ma reconnaissance à chacun des membres du personnel.

Ensemble avec vous, dirigeants, gestionnaires et employés, nous composons la force humaine sur laquelle reposent les succès passés, présents et à venir de notre coopérative policière.



Normand Prévost, directeur général

Résultats et excédents 2015

en milliers de dollars canadiens

Revenus d'intérêts	+	26 781 \$
Frais d'intérêts	-	9 181 \$
Provision pour pertes sur prêts	-	352 \$
Autres revenus	+	6 098 \$
Frais d'exploitation	-	19 240 \$
Excédents d'exploitation	=	4 106 \$
Revenus liés à la juste valeur des instruments dérivés	+	1 751 \$
Revenus liés aux autres placements dans la Fédération	+	3 414 \$
Impôts sur les excédents	-	1 744 \$
Ristournes aux membres	-	797 \$
Recouvrement des impôts relatifs aux ristournes	+	215 \$
Virement provenant de (affectation à) la réserve de plus-value	-	4 428 \$
Virement provenant du Fonds d'aide au développement du milieu	+	168 \$
Virement et affectation obligatoires	+	692 \$
Excédents à répartir	=	3 377 \$

États financiers abrégés 2015

en milliers de dollars canadiens

Liquidités et placements	+	73 205 \$
Prêts aux particuliers	+	692 880 \$
Prêts aux entreprises	+	71 705 \$
Provision cumulative sur prêts	-	530 \$
Autres éléments d'actif	+	56 402 \$
Total de l'actif	=	893 662 \$
Épargne à terme	+	357 828 \$
Autres épargnes	+	422 579 \$
Emprunts et autres passifs	+	49 986 \$
Total du passif	=	830 393 \$
Capital social	+	4 473 \$
Excédents à répartir	+	3 377 \$
Cumul des autres éléments du résultat global	+	565 \$
Réserves	+	54 854 \$
Total de l'avoir	=	63 269 \$

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS
PROVINCIAUX

PARTS DÉTENUES
AU 31 DÉC. 2015

RENDEMENT
MOYEN

Caisse centrale Desjardins (CCD)	18 308 182 \$	6,84 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(257) \$	---
Desjardins Capital de risque (INV)	173 625 \$	17,91 %
Desjardins Sécurité Financière (FIN5A)	15 720 794 \$	13,76 %

Rapport du conseil de surveillance



Guy Lefrançois
Président
(policien retraité)

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération. Il exerce ses fonctions dans un esprit de collaboration avec le conseil d'administration et la direction générale. À cet effet, il peut formuler des recommandations, suggérer des améliorations aux pratiques existantes ou proposer de nouvelles initiatives. En tant que président du conseil de surveillance, j'ai le plaisir de vous livrer le compte rendu de nos activités pour l'exercice financier 2015.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables dans le cours normal de leurs activités professionnelles.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs et les principes du Code pour guider leur conduite, leurs décisions et leurs actions.

Par ailleurs, au bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques qui font l'objet de nos vérifications, nos conclusions sont les suivantes :

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée ;
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec le Code de déontologie de celle-ci et les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 735 042,41 \$;
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat à des personnes visées par le Code et leurs personnes liées.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la surveillance de la dimension coopérative, les activités du conseil ont porté sur différents éléments visant à s'assurer que la Caisse contribue au mieux-être économique et social des policiers et policières.

Nous avons été à même d'apprécier les stratégies mises en place par les différentes instances et équipes de la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et la réponse à leurs besoins, entre autres par le suivi rigoureux des insatisfactions, par la bonification des standards d'excellence et l'évolution de l'offre de services Appartenance.

Nous avons aussi observé que l'équipe a continué à multiplier les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière, par exemple, par la préparation de plans financiers personnalisés et par la diffusion de sessions de planification de la retraite.

Un autre projet qui a retenu notre attention concerne le Fonds d'aide au développement du milieu. Afin de s'assurer d'utiliser les sommes qui y sont affectées en conformité avec la mission de la Caisse et d'améliorer la structure d'analyse et d'octroi de commandites, le conseil d'administration et la direction générale ont élaboré conjointement une politique réglemant son administration. Une démarche qui s'inscrit dans une volonté de respect des intérêts des membres et qui vise à améliorer le soutien de la Caisse au développement de la communauté policière.

Globalement, le conseil de surveillance est satisfait des travaux relatifs à ces sujets. Nos observations nous permettent à nouveau de conclure que l'intégrité, l'éducation, la satisfaction des membres et l'engagement dans le milieu se sont avérés des priorités pour la Caisse au cours de la dernière année.

Nous profitons de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration de leur collaboration ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Guy Lefrançois, président du conseil de surveillance



Claude Chagnon
Secrétaire
(policien retraité)



Jean Baraby*
Conseiller
(policien retraité)

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la caisse.

* Dirigeant sortant et rééligible

Un engagement soutenu dans la grande communauté policière!

Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons: en donnant la primauté à vos besoins dans son offre de services **Appartenance**, dans son mode de fonctionnement démocratique, dans la représentation policière au sein de son équipe de gestion, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa présence active en milieu de travail et auprès des organismes et événements policiers et para policiers, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son engagement auprès de la relève policière et dans son soutien au développement de la grande communauté policière.

Votre caisse s'est aussi engagée à investir dans son milieu par le biais d'un Fonds d'aide au développement du milieu ainsi que par l'octroi de différents dons et commandites.

Ces organismes et projets ont été soutenus par la Caisse en 2015 :

- o Association athlétique et sportive de la FPPM
- o Association de curling des policiers du Québec
- o Association des directeurs de police du Québec
- o Association des membres de la Police Montée du Québec
- o Association des policiers provinciaux du Québec
- o Association professionnelle des officiers de direction de la Sûreté du Québec
- o Association professionnelle des officiers de direction du SPVM
- o Associations de policiers et policières retraités
- o Bourse de la CDDP - cégeps
- o Bourse de la Relève Armand Morin
- o Bourses de l'Excellence – ENPQ
- o Cercle des officiers de la Sûreté du Québec
- o Cérémonie commémorative des policiers décédés en devoir
- o Club de chasse et pêche des policiers et policières de Montréal
- o Coopérative de consommation des policiers et policières de Montréal
- o Course à relais des policiers de Sherbrooke
- o Course au flambeau des agents de la paix
- o Défi 911
- o Échec au crime
- o Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
- o Fondation Desjardins
- o Fonds microcrédit Desjardins
- o Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- o Fraternité des policiers et policières de Montréal
- o Info-Crime
- o Jeux mondiaux des policiers et pompiers – Montréal 2017
- o Jeux nord-américains des policiers et pompiers – Drummondville 2016
- o L'Amicale des employés de la Sûreté du Québec
- o La Vigile
- o Le grand Défi Pierre Lavoie
- o Prix policiers du Québec
- o Randonnée du Harfang
- o Rase-o-thon Policiers contre le cancer
- o Réseau Intersection
- o Société du Musée de la police de l'île de Montréal
- o Société du ruban commémoratif des policiers et agents de la paix
- o Symphonie vocale de la FPPM
- o Tour cycliste des policiers de Laval
- o Tour cycliste du SPVM
- o Tournoi de golf des Scouts du Montréal Métropolitain
- o Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec
- o Tournoi de soccer amical des policiers

APPARTENANCE® TOUJOURS À VOS CÔTÉS

POUR SOUTENIR LES CAUSES QUI VOUS TIENNENT À CŒUR



Pour encourager et féliciter vos succès



- 1 Course au flambeau des agents de la paix au profit d'Olympiques spéciaux – Québec
- 2 Défi Ours polaire
- 3 Dîner spaghetti de la Gendarmerie Royale du Canada – Division C
- 4 Rase-o-thon – Policiers contre le cancer
- 5 Bourses d'études à toutes les étapes de votre formation
- 6 Cérémonies de promotion et d'assermentation
- 7 Galas d'excellence
- 8 Rassemblements professionnels
- 9 Visites en milieu de travail
- 10 Course à relais des policiers de Sherbrooke
- 11 Tournois de golf en milieu de travail et associatifs
- 12 Tournois de hockey
- 13 Tournois de soccer
- 14 Activités des retraités
- 15-16 Événements familiaux

Au travail



Lors des activités récréatives policières



Dans vos activités sportives



Une équipe de talent
à votre écoute!



G Gestionnaire R Retraité 2015

**BIENVENUE
CHEZ VOUS!**

Téléphone 514.VIP(847).1004
Sans frais 1.877.VIP(847).1004
Télécopieur 514.487.1004
Web caisse-police.com

facebook.com/caissepolice
 @caissepolice

Siège social
460, rue Gilford,
Montréal (Québec) H2J 1N3

Centres de services
Couronne Nord
3010, chemin de la Rivière Cachée
Boisbriand (Québec) J7H 1H9
Télé.: 450.435.0606

Sûreté du Québec – Montréal
Grand quartier général
1701, rue Parthenais, 2^e étage
Montréal (Québec) H2K 3S7
Télé.: 514.526.6312

Couronne Sud
1560, rue Eiffel, bureau 200
Boucherville (Québec) J4B 5Y1
Télé.: 450.655.2868

Québec
1050, rue des Rocailles
Québec (Québec) G2K 0H3
Télé.: 418.622.8081

**École nationale de Police du Québec
Centre de services-conseils ENPQ**

- sur rendez-vous seulement
Centre de la connaissance et du Savoir
École nationale de Police du Québec
350, rue Marguerite-D'Youville,
Nicolet (Québec) J3T 1X4

**NOUVEAU !
OUTAOUAIS**
259, boulevard St-Joseph, bureau 303
Gatineau (Québec) J8Y 6T1
Télec.: 819 772.0647

**Centre Desjardins aux entreprises
des caisses de groupes**
5707, rue Sherbrooke Est, bureau 201
Montréal (Québec) H1N 3M1
Téléphone : 514-355-5656
Télec.: 514-355-5031



1 800 CAISSES
desjardins.com
24 heures /24



Caisse Desjardins des
policiers et policières



**Approbation
du
rapport annuel**

Nous certifions que le 7^e rapport annuel de la Caisse Desjardins des policiers et policières répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Signé pour le conseil d'administration,

Mario Desrochers
Président

François Lemay
Secrétaire