




APPARTENANCE®
AU CŒUR
DE LA VIE
POLICIÈRE




« PLUS QUE TOUT, CE QUI A FAIT DE NOTRE CAISSE UN MODÈLE PARMIS LES CAISSES DE TRAVAILLEURS C'EST L'APPARTENANCE DE SES MEMBRES, DE SES PARTENAIRES, DE SES EMPLOYÉS ET DE SES DIRIGEANTS, ENVERS LA CAISSE, ENVERS LEUR COMMUNAUTÉ MAIS AUSSI ENTRE EUX. »

– MARIO DESROCHERS



Rapport annuel 2016



*Caisse Desjardins des
policiers et policières*

LES DIRIGEANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Mario Desrochers
Président
— policier retraité



Patrice Cardinal
Premier vice-président
— policier actif



Jacques Dextradeur*
Deuxième vice-président
— policier retraité



François Lemay*
Secrétaire
— policier actif



Louis Audet
Administrateur
— policier actif



Carl Béliste
Administrateur
— policier actif



Stacy Bissonnette*
Administrateur
— policier actif



Serge Harvey
Administrateur
— policier actif



Stéphane Laroche*
Administrateur
— policier actif



Bernard Pettigrew
Administrateur
— policier actif



Marc-André Proulx*
Administrateur
— policier actif



Clément Rose
Administrateur
— policier retraité



Karyne Sirois
Administratrice
— policière active



Robert St-Jean
Administrateur
— policier retraité



Katherine Bélanger
Dirigeante stagiaire 2015-16
— policière active



Francis Boily-Martineau
Dirigeant stagiaire 2017
— policier actif

Message du président

Ce qui fait de 2016 une année aussi mémorable, c'est qu'elle nous aura offert à la fois l'occasion de revisiter nos 70 années d'histoire, de dresser un nouveau portrait de notre coopérative financière policière et d'en établir les visées pour les quatre prochaines années. À travers ces différentes vitrines, un même et unique constat : votre satisfaction, chers membres, est au cœur de chacune de nos décisions.

C'est donc avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour notre Caisse Desjardins des policiers et policières.

REVISITER LE PASSÉ POUR MIEUX SE PROJETER DANS L'AVENIR

C'est avec fierté et reconnaissance pour tous ceux qui ont contribué à construire une institution solide, mature et à l'identité policière forte, que nous avons abordé le 70^e anniversaire de fondation de notre coopérative financière. Dans cet esprit, nous avons organisé des activités de reconnaissance et des festivités, dont la soirée-spectacle du 7 mai dernier à laquelle nous avons convié une diversité de membres, partenaires, employés et dirigeants antérieurs et actuels. Au terme d'un travail de classement et de mise en valeur de nos archives, nous avons également interrogé la mémoire de nos plus anciens dirigeants et de nos membres honoraires pour finalement marquer le temps par la production d'un ouvrage qui relate l'histoire du précieux héritage légué aux présentes et aux futures générations de policières et de policiers.

De ces incursions dans le passé, nous retenons que l'écoute attentive des besoins des membres, la quête de l'excellence, la rigueur, la coopération et l'engagement ont guidé les décisions de toutes nos générations de bâtisseurs. Plus que tout, ce qui a fait de notre caisse un modèle parmi les caisses de travailleurs c'est l'appartenance de ses membres, de ses partenaires, de ses employés et de ses dirigeants, envers la caisse, envers leur communauté mais aussi entre eux. C'est aussi la conviction de nos bâtisseurs à l'effet que nos membres méritent le meilleur et leur détermination à leur offrir. L'avant-gardisme, la créativité et l'audace sont des mots qui résonnent à la Caisse des policiers et policières. Depuis 1946 et plus que jamais, nos membres et partenaires se rallient à ces valeurs qu'ils partagent.

UNE CAISSE AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

À notre grande satisfaction, notre plus récente étude de marché révèle que 83 % des policiers et policières actifs et retraités du Québec sont membres de la Caisse, comparativement à 78 % en 2012. Il s'agit d'une croissance soutenue remarquable dans le réseau Desjardins et principalement attribuable à nos visites auprès des étudiants en techniques policières, des aspirants policiers en stage à l'École nationale de police et des policiers en milieu de travail. Au 31 décembre dernier, notre caisse comptait 35 405 membres, dont 854 nouvelles adhésions en 2016 parmi nos groupes cibles seulement.

Cette croissance du membership est la réponse à une offre de services sur mesure pour les policiers et policières. D'une part, l'Offre de services Appartenance vous réserve des produits et des avantages financiers exclusifs et d'autre part, nos Escouades financières sont spécialement dédiées à votre réalité que vous soyez aspirants et jeunes policiers, en milieu de carrière active ou à la retraite. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques de la carrière policière, nos équipes connaissent les particularités de nos conditions de travail, de nos régimes collectifs et de nos fonds de pension. D'ailleurs, au-delà des sessions de préparation à la retraite qui sont offertes et disponibles pour tous les groupes, l'expertise de notre caisse est de plus en plus souvent sollicitée par les organisations policières patronales et syndicales. Dans le cadre de règlements de convention, par exemple, on

fait appel à notre savoir-faire pour faciliter le paiement de rétroactions, pour suggérer les meilleures solutions fiscales à nos membres et pour les guider vers les meilleures décisions possibles.

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation qui nous permettent de rencontrer les exigences de capitalisation de plus en plus importantes et de vous soumettre un projet de ristourne pour une 24^e année consécutive! Aux 800 000 \$ qui vous seront ristournés individuellement et collectivement par le biais du Fonds d'aide au développement du milieu s'ajoutent les avantages de l'Offre de services APPARTENANCE et les Avantages membre Desjardins. Le déplacement des retours aux membres au moment de la transaction plutôt qu'une seule fois par année lors de la distribution des excédents est une tendance qui répond aux nouvelles réalités des marchés financiers. Pour l'exercice 2016, le cumul des retours aux membres de notre caisse totalise ainsi plus de 1,4 M\$.

DES PROJETS POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE

Les orientations retenues dans le cadre de notre planification stratégique 2017-2020 et les projets prévus pour la prochaine année vous réservent des nouveautés et des exclusivités en termes de produits et services mais aussi en matière d'éducation financière, pour nos policiers en devenir. Nous expérimenterons également de nouvelles façons de vous informer et de communiquer avec vous par l'intermédiaire d'ambassadeurs en milieu de travail. Les dirigeants poursuivront leur réflexion sur les mécanismes de gouvernance, sur le partage des responsabilités entre les instances et sur la juste représentativité des membres selon le groupe et le cycle de vie.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus innovante, performante et satisfaisante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Normand Prévost, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à vous chers membres pour la confiance que vous nous témoignez. Elle nous motive à faire la différence chaque jour un peu plus afin de devenir l'atout majeur dans la concrétisation de vos projets et de vos rêves.

Mario Desrochers
Président



Message du directeur général

Bien que nous ayons tourné les yeux vers le passé à l'occasion de notre 70^e anniversaire de fondation, nous avons gardé le cap bien solidement sur nos objectifs et ambitions. Par conséquent, le compte-rendu de l'exercice 2016 que je m'appête à vous livrer est fidèle à notre institution : vivante, performante et innovante.

VIVANTE

Au terme de la première année de cette nouvelle décennie, nous aurons laissé l'empreinte d'une caisse énergique et vigoureuse. L'adhésion de notre 35 000^e membre aura coïncidé avec le passage de notre volume d'affaires sous gestion au-delà de la barre des 2 G\$, nous plaçant ainsi au 41^e rang de l'ensemble des 313 caisses Desjardins et toujours au premier rang en importance au sein des 25 caisses de groupes.

PERFORMANTE

Notre volume d'affaires sous gestion au 31 décembre 2016 atteignait 2 088 728 000 \$, en importante croissance de 165,5 M\$ ou 8,6%. Le portefeuille épargne-placement, incluant les activités hors-bilan conclues par l'intermédiaire des filiales Desjardins, a connu une majoration de 86,6 M\$ ou 8,0% et s'élève à 1 163 909 000 \$. Une performance qui vaut à la Caisse d'être classée parmi les 30 plus grandes contributrices en épargne et placement du Mouvement Desjardins pour une 3^e année consécutive. En croissance soutenue de 15 M\$, le REER collectif des policiers et policières du Québec a fait 463 nouveaux adhérents cette année. Ses 3412 participants, qui y détenaient 89,2 M\$ au 31 décembre dernier, peuvent désormais bénéficier de nouveaux paliers de réduction de frais de gestion.

Le total du portefeuille de crédit particuliers et entreprises, incluant les financements AccordD, les financements au point de vente, de même que les activités conclues à domicile par l'intermédiaire des représentants hypothécaires Desjardins qui s'élèvent à elles seules à 85,7 M\$, a connu une impressionnante augmentation de 80,0 M\$ ou 9,5% pour s'établir à 918 122 000 \$. Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et c'est grâce à cette fidélité que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

Par conséquent, l'actif de votre coopérative financière s'établit à 964,6 M\$, en importante hausse de 7,9%

par rapport à l'an passé, tandis que le passif s'établit à 896,7 M\$, enregistrant une croissance similaire de 8,0%. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de notre caisse a connu une augmentation soutenue de 7,3% et totalise 67,8 M\$. Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération.

Au cours du dernier exercice, malgré un contexte économique difficile, des marges bénéficiaires de plus en plus réduites et des coûts d'opération toujours plus élevés, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 3 660 000 \$, en baisse de 10,9% par rapport à l'année précédente.

Cette année, compte-tenu des exigences accrues de la norme sur la capitalisation, nous vous proposons le versement d'une ristourne globale de 800 000 \$, dont 200 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective qui nous permet de contribuer au bien-être collectif des policiers et policières. La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

INNOVANTE

Parce que notre pérennité et notre pertinence demeurent indissociables de notre capacité à créer des solutions sur mesure pour les policiers et policières, l'année 2016 a été riche en réalisations et en innovations.

Tout d'abord, la restructuration complète de nos équipes de travail pour mettre en place nos Escouades financières, ces équipes multidisciplinaires axées sur les besoins spécifiques à chacune des étapes de votre vie policière, ont mobilisé l'ensemble de nos ressources. Désormais, nos équipes de professionnels assurent la continuité de notre offre de services Appartenance afin de vous offrir une expérience membre optimale. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.

Pour répondre aux besoins grandissants de nos membres dans les couronnes Nord et Sud, nous avons également agrandi nos installations de Boucherville et de Boisbriand, ce qui nous a permis d'accueillir la Fédération des policiers et policières municipaux du Québec comme locataire des espaces récupérés au siège social. Des projets qui présentent le double avantage d'améliorer

«Parce que notre pérennité et notre pertinence demeurent indissociables de notre capacité à créer des solutions sur mesure pour les policiers et policières, l'année 2016 a été riche en réalisations et en innovations. »



notre accessibilité pour nos membres et d'accroître notre proximité avec la famille policière. De plus, nous avons entrepris un projet pilote avec les services d'accueil téléphonique Desjardins pour répondre à vos appels à l'extérieur de nos heures d'affaires, en soirées et les week-ends, et porter à 95 le nombre d'heures d'accueil téléphonique par semaine.

À l'interne, nos gestionnaires ont relevé avec brio le défi d'un important exercice de transfert d'expertise en vue de plusieurs départs à la retraite dont ceux de Mesdames Johanne Therrien, directrice générale adjointe, Anne Gagnon, directrice services aux membres, et Johanne Depalma, directrice ressources humaines, à l'emploi de la Caisse depuis respectivement 32, 37 et 15 ans. Merci Mesdames d'avoir prêté vos talents, votre dévouement et votre cœur au succès de notre coopérative pendant toutes ces années, longue et heureuse retraite!

Parmi les projets pour 2017, nous tenterons d'identifier des façons d'encourager l'économie chez les aspirants et les jeunes policiers, imaginerons des solutions d'épargne complémentaires aux régimes de retraite et réfléchirons à des stratégies pour développer et faire valoir notre expertise aux policiers en affaires et aux investisseurs immobiliers. Nous ferons enfin appel à de nouvelles technologies pour optimiser nos communications avec vous et simplifier votre quotidien : échanges par messages textes, application mobile pour consulter vos horaires de travail et affichage dynamique dans des points névralgiques en milieux de travail et/ou de formation.

DES ESCOUADES FINANCIÈRES DÉVOUÉES ET MOBILISÉES

Au total, 105 personnes composent l'ensemble des escouades financières à votre service. Pour leur ouverture, leur dévouement, leur appartenance mais surtout parce qu'elles mettent leurs talents et tout leur cœur à vous faire vivre la différence CAISSE-POLICE au quotidien, je leur exprime toute ma reconnaissance.

Merci également aux dirigeants pour leur collaboration, leur dévouement et leur recherche constante du dépassement.

C'est tous ensemble que nous contribuons à créer une institution financière solide et à faire rayonner son identité policière et son caractère coopératif unique!

Normand Prévost
Directeur général

Résultats et excédents 2016

(en milliers de dollars canadiens)		
Revenus d'intérêts	+	26 274
Frais d'intérêts	-	8 568
Provision pour pertes sur prêts	-	286
Autres revenus	+	6 309
Frais d'exploitation	-	20 069
Excédents d'exploitation	=	3 660
Pertes liées à la juste valeur des instruments dérivés	-	2 248
Revenus liés aux autres placements dans la Fédération	+	3 760
Impôts sur les excédents	-	972
Ristournes aux membres	-	616
Recouvrement des impôts relatifs aux ristournes	+	164
Virement provenant de (affectation à) la réserve de plus-value	+	742
Virement provenant du Fonds d'aide au développement du milieu	+	140
Virement et affectation obligatoires	+	176
Excédents à répartir	=	4 806

États financiers abrégés 2016

(en milliers de dollars canadiens)		
Liquidités et placements	+	67 891
Prêts aux particuliers	+	766 526
Prêts aux entreprises	+	69 131
Provision cumulative sur prêts	-	496
Autres éléments d'actif	+	61 536
Total de l'actif	=	964 588
Épargne à terme	+	367 298
Autres épargnes	+	454 912
Emprunts et autres passifs	+	74 519
Total du passif	=	896 729
Capital social	+	3 683
Excédents à répartir	+	4 806
Cumul des autres éléments du résultat global	+	1 047
Réserves	+	58 323
Total de l'avoir	=	67 859

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2016 en \$	Rendement moyen en %
Caisse centrale Desjardins (CCD)	17 270 660	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(257)	
Desjardins Capital de risque (INV)	175 374	16,93
Desjardins Sécurité Financière (FIN5A)	19 273 263	12,11

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,0 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégories d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

(en milliers de dollars canadiens)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provisions collectives	Prêts nets au 31 décembre 2016	Prêts nets au 31 décembre 2015
Particuliers							
Habitation	604 623 \$						
Consommation et autres	161 903 \$						
	766 526 \$	8 337 \$	402 \$	68 \$	321 \$	766 137 \$	692 506 \$
Entreprises							
Commerciales et industrielles	68 909 \$						
Agricoles, forestière et pêcheries	222 \$						
Administration et institutions publiques	- \$						
	69 131 \$	- \$	44 \$	38 \$	69 \$	69 024 \$	71 550 \$
Total	835 657 \$	8 337 \$	446 \$	106 \$	390 \$	835 161 \$	764 056 \$

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 822 210 \$, en hausse de 41 803 \$, ou de 5,4 %. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 91,4 % du total des dépôts.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

(en milliers de dollars canadiens)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2016	Total au 31 décembre 2015
Particuliers	161 949 \$	18 249 \$	133 192 \$	113 883 \$	324 292 \$	751 565 \$	711 028 \$
Entreprises	21 220 \$	8 317 \$	7 349 \$	14 805 \$	- \$	51 691 \$	49 746 \$
Secteur public et autres	6 557 \$	4 399 \$	4 623 \$	3 344 \$	31 \$	18 954 \$	19 633 \$
Total	189 726 \$	30 965 \$	145 164 \$	132 032 \$	324 323 \$	822 210 \$	780 407 \$

Ratio de capital

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération.

Les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2016 :

Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque : 12,71 % [14,74 % au 31 décembre 2015] (Norme>=11,0%)

Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion : 3,59 % [4,82 % au 31 décembre 2015] (Norme>=3,5%)

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.



Rapport du conseil de surveillance

En mon nom et en celui de mes collègues du conseil de surveillance, il me fait plaisir de vous livrer le compte-rendu des activités que nous avons réalisées en 2016 afin de s'assurer que notre coopérative financière est conduite en conformité avec les règles d'éthique et de déontologie, au bénéfice des policiers et policières et de leurs familles.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 867 726,22\$.

- La Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées² par le Code.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins et de celles que votre caisse s'est données dans ses pratiques commerciales et ses pratiques de gestion.

Ainsi, au cours de la dernière année, nous avons constaté une attention et un suivi rigoureux des insatisfactions et des commentaires des membres dont la satisfaction est une priorité de tous les instants.

La restructuration des équipes de travail est un exemple des moyens mis en place afin d'améliorer la réponse de la Caisse aux besoins et aux réalités des policiers et policières. Le soutien au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu et l'octroi de dons et commandites, par l'éducation financière et l'accompagnement budgétaire offerts aux aspirants policiers et par la diffusion de sessions de préparation à la retraite témoignent, entre autres, du plein engagement coopératif de la Caisse au sein de la grande communauté policière.

Le suivi du profil collectif des compétences et connaissances des dirigeants, leurs diverses activités de formation continue, les nombreux comités de travail et instances auprès desquelles la Caisse assure une participation dynamique reflètent l'engagement de nos dirigeants à remplir leur rôle de façon responsable.

Au terme de nos activités, nos vérifications et nos nombreux échanges avec les dirigeants du conseil d'administration, avec la direction générale et les gestionnaires, plus particulièrement en cette année de planification stratégique, nous permettent à nouveau de conclure que l'intégrité, l'éducation, la satisfaction des membres et l'engagement dans le milieu se sont avérés des priorités pour la Caisse au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Guy LeFrançois*
Président du conseil de surveillance



Guy LeFrançois*
Président
— policier retraité



Claude Chagnon*
Secrétaire
— policier retraité



André Bourque*
Conseiller
— policier retraité

¹ Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.
² Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.
*Dirigeants sortants et rééligibles

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com.

Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



Un engagement soutenu dans la grande communauté policière !

Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons : en donnant la primauté à vos besoins dans son offre de services **Appartenance**, dans son mode de fonctionnement démocratique, dans la représentation policière au sein de son équipe de gestion, dans la composition de ses équipes sous forme d'escouades financières, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa présence active en milieu de travail et auprès des organismes et événements policiers et para policiers, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son engagement auprès de la relève policière et dans son soutien au développement de la grande communauté policière.

Votre caisse s'est aussi engagée à investir dans son milieu par le biais d'un Fonds d'aide au développement du milieu ainsi que par l'octroi de différents dons et commandites.

CES ORGANISMES ET PROJETS ONT ÉTÉ SOUTENUS PAR LA CAISSE EN 2016 :

- Amicale des employés de la Sûreté du Québec
- Association athlétique et sportive de la FPPM
- Association de curling des policiers du Québec
- Association des directeurs de police du Québec
- Association des membres de la Police Montée du Québec
- Association des policiers provinciaux du Québec
- Association professionnelle des officiers de direction de la Sûreté du Québec
- Association professionnelle des officiers de direction du SPVM
- Associations de policiers et policières retraités
- Bourse de la CDPP - cégeps
- Bourse de la Relève Armand Morin
- Bourses de l'Excellence – ENPQ
- Cercle des officiers de la Sûreté du Québec
- Cérémonie commémorative des policiers décédés en devoir
- Club de chasse et pêche des policiers et policières de Montréal
- Coopérative Belvédère Communication (application mobile pour les horaires de travail)
- Coopérative de consommation des policiers et policières de Montréal
- Course à relais des policiers de Sherbrooke
- Course au flambeau des agents de la paix
- Défi 911
- Échec au crime
- Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
- Fondation Desjardins
- Fonds microcrédit Desjardins
- Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- Fraternité des policiers et policières de Montréal
- Info-Crime Montréal
- La Vigile
- Le grand Défi Pierre Lavoie
- Prix policiers du Québec
- Randonnée du Harfang
- Rase-o-thon Policiers contre le cancer
- Réseau Intersection
- Société du Musée de la police de l'île de Montréal
- Société du ruban commémoratif des policiers et agents de la paix
- Symphonie vocale de la FPPM
- Tour cycliste des policiers de Laval
- Tour cycliste du SPVM
- Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec
- Tournoi de soccer amical des policiers



Toujours à vos côtés...

1. POUR SOUTENIR LES CAUSES QUI VOUS TIENNENT À CŒUR



2. POUR ENCOURAGER ET FÉLICITER VOS SUCCÈS



3. AU TRAVAIL

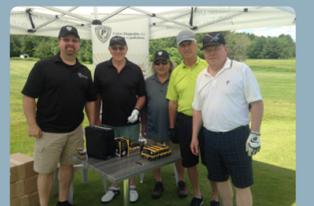


- #### 1. POUR SOUTENIR LES CAUSES QUI VOUS TIENNENT À CŒUR
- Course au flambeau des agents de la paix au profit d'Olympiques spéciaux Québec
 - Défi 767
 - Défi Ours polaire
 - Rase-o-thon – Policiers contre le cancer

- #### 2. POUR ENCOURAGER ET FÉLICITER VOS SUCCÈS
- Bourses d'études à toutes les étapes de votre formation
 - Cérémonies de promotion et d'assermentation
 - Galas d'excellence
- #### 3. AU TRAVAIL
- Rassemblements professionnels
 - Visites en milieu de travail

- #### 4. DANS VOS ACTIVITÉS SPORTIVES ET RÉCRÉATIVES
- Activités des retraités
 - Tournois de golf en milieu de travail et associatifs
 - Événements corporatifs
 - Tours cyclistes policiers
 - Tournois de soccer
 - Tournois de hockey

4. DANS VOS ACTIVITÉS SPORTIVES ET RÉCRÉATIVES





Des escouades financières à votre service!

■ DIRECTION GÉNÉRALE



■ ESCOUADE MOBILE - DÉVELOPPEMENT



■ ESCOUADE POLICIERS ACTIFS



■ ESCOUADE ASPIRANTS ET JEUNES POLICIERS



■ ESCOUADE 911 - CONVIVANCE



■ ESCOUADE SOUTIEN TECHNIQUE



■ ESCOUADE POLICIERS RETRAITÉS



Téléphone 514 VIP (847) 1004
 Sans frais 1 877 VIP (847) 1004
 Télécopieur 514 487 1004
 Site internet www.caisse-police.com

Siège social 460, rue Gilford
 Montréal (Québec) H2J 1N3

Centres de services
Couronne Nord
 3010, chemin de la Rivière Cachée
 Boisbriand (Québec) J7H 1H9
 Téléc. : 450 435 0606

Sûreté du Québec – Montréal
Grand quartier général
 1701, rue Parthenais, 2e étage
 Montréal (Québec) H2K 3S7
 Téléc. : 514 526 6312

Couronne Sud
 1560, rue Eiffel, bureau 200
 Boucherville (Québec) J4B 5Y1
 Téléc. : 450 655 2868

Québec
 1050, rue des Rocailles
 Québec (Québec) G2K 0H3
 Téléc. : 418 622 8081

facebook.com/caissepolice
 @caissepolice



LA CAISSE DES POLICIERS ET POLICIÈRES : UN ORGANISME POLICIER À VOTRE SERVICE!

Centre de services-conseils ENPQ
 — sur rendez-vous seulement
 Centre de la connaissance et du savoir
 École nationale de police du Québec
 350, rue Marguerite-D'Youville
 Nicolet (Québec) J3T 1X4

Centre de services-conseils de l'Outaouais
 259, boulevard St-Joseph, bureau 303
 Gatineau (Québec) J8Y 6T1
 Téléc. : 819 772 0647

Centre Desjardins aux entreprises des caisses de groupes
 5707, rue Sherbrooke Est, bureau 201
 Montréal (Québec) H1N 3M1
 Téléphone : 514 355 5656
 Télécopieur : 514 355 5031



1 800 CAISSES
 www.desjardins.com
 24 heures/24



Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le 8e rapport annuel de la Caisse Desjardins des policiers et policières répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Signé pour le conseil d'administration,

Mario Desrochers
 Président

François Lemay
 Secrétaire