



Servir et protéger vos valeurs
c'est ça l'appartenance!

RAPPORT ANNUEL 2012

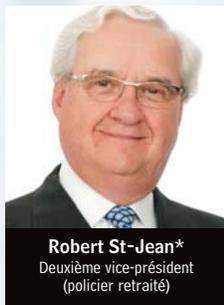


*Caisse Desjardins des
policiers et policières*

LES DIRIGEANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Carl Bélisle*
Premier vice-président
(policiers actif)



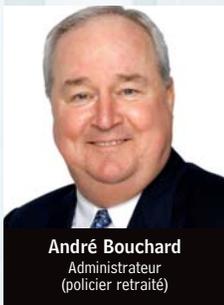
Robert St-Jean*
Deuxième vice-président
(policiers retraité)



François Lemay
Secrétaire
(policiers actif)



Louis Audet
Administrateur
(policiers actif)



André Bouchard
Administrateur
(policiers retraité)



Patrice Cardinal*
Administrateur
(policiers actif)



Guy Côté
Administrateur
(policiers retraité)



Steeve Lagueur*
Administrateur
(policiers actif)



Stéphane Laroche
Administrateur
(policiers actif)



Richard Nardoza
Administrateur
(policiers retraité)



Pierre-Hugues Lussier
Jeune dirigeant stagiaire
(policiers actif)



Marc-André Proulx
Jeune dirigeant stagiaire
(policiers actif)

* Dirigeants sortants et rééligibles

« ...pour nous, le profit est un moyen de s'enrichir collectivement, de donner de la valeur à notre communauté policière, plutôt qu'une fin en soi. »

Message du président



Servir et protéger vos valeurs : voilà l'essence même du mandat auquel votre Caisse Desjardins des policiers et policières s'emploie au quotidien. Plus que jamais, 2012 nous aura offert des raisons d'en être fiers!

À grande échelle, on se souviendra de 2012 comme de l'Année internationale des coopératives. Le premier Sommet international des coopératives, organisé par le Mouvement Desjardins pour souligner cette année spéciale, a été le lieu d'intéressantes discussions sur les enjeux d'affaires propres aux coopératives. Il a aussi permis de faire valoir l'importante contribution des coopératives à l'économie et à la société.



Une distinction coopérative qui s'exprime de plusieurs façons

Au cours de la dernière année, pour encore mieux concrétiser notre lien privilégié avec nos membres et notre communauté, nous avons entre autres :

- mis en place de nouvelles bourses étudiantes à l'École nationale de police du Québec;
- développé des sessions de planification de la retraite adaptées à plusieurs nouveaux groupes;
- accueilli dans notre équipe permanente un policier de la Sûreté du Québec, M. Michel Boutin, à titre de directeur développement des affaires.

À ce sujet, tout comme nos dirigeants le font dans leurs échanges avec vous, nos policiers dégagés profitent des tournées en milieux de travail et auprès des aspirants policiers ainsi que des activités associatives pour recueillir votre appréciation et vos commentaires. Même si vous n'obtenez pas une réponse immédiate à vos suggestions, soyez assurés que ces informations sont mises en commun au moment de dresser le diagnostic des besoins évolutifs de nos membres et de retenir les orientations adéquates pour votre caisse.

Justement, dans le cadre d'un nouvel exercice quadriennal de réflexion et de planification stratégique, nous avons abordé tous les enjeux de performance et de rentabilité auxquels notre caisse sera confrontée dans les prochaines années et avons reçu avec grand intérêt les résultats d'une nouvelle étude de marché. Nous avons ainsi défini les orientations et les ambitions de la Caisse pour 2016.

Vos valeurs sont les nôtres

Cette vaste réflexion collective nous a aussi rappelé combien les valeurs fondamentales du modèle coopératif adopté par votre caisse et ses avantages concurrentiels importants sont trop souvent méconnus. Ces valeurs se traduisent concrètement par des produits et services adaptés et exclusifs qui servent avant tout vos intérêts et non ceux d'un petit groupe d'actionnaires. Parce que pour nous, le profit est un moyen de s'enrichir collectivement, de donner de la valeur à notre communauté policière, plutôt qu'une fin en soi. En faisant affaire régulièrement avec votre caisse, vous contribuez à son succès et à sa plus grande capacité d'action.

Des résultats financiers qui profitent à tous

La Caisse a connu une excellente croissance et de bons résultats en 2012, comme en témoignent les états financiers présentés dans ce rapport annuel. Et ce, malgré la faible croissance de l'économie et un contexte financier mondial qui demeure fragile. Cette fragilité est toujours présente actuellement et nous incite à une plus grande prudence.

Le projet de répartition des excédents qui vous est soumis reflète une nouvelle réalité et propose une ristourne individuelle de 1,0M\$, moins importante que celles des dernières années. La recherche par nos membres de taux d'intérêt compétitifs dès l'entrée réduit notre marge de manœuvre au moment de ristourner : une tendance marquée qu'il ne serait pas étonnant de voir s'accroître au fil des ans.

En cumulant la ristourne individuelle au Fonds d'aide au développement du milieu de 175 000 \$, aux dons et commandites de 42 700 \$ et aux sommes assumées mensuellement pour les forfaits de tarification VIP et Privilège évaluées globalement à 1,0M\$, ce sont plus de 2,3M\$ que la Caisse aura redistribués sur l'exercice 2012, sous forme de ristournes et d'engagements dans la communauté. Il s'agit là d'un important gage de succès pour tous nos membres et nos partenaires.

Si nous sommes en mesure de continuer à retirer autant de bénéfices de notre coopérative financière, tout en assurant à la fois sa pérennité, c'est qu'à l'instar de nos prédécesseurs et de nos partenaires des organismes policiers, nous avons privilégié une gestion prudente qui s'inscrit dans un horizon de long terme et ce, peu importe les fluctuations du marché. Je nous en félicite!

Des gens de valeur

Si notre institution rayonne si efficacement à travers la province, c'est grâce à de nombreux partenaires patronaux, syndicaux et associatifs qui nous ouvrent leur porte, nous permettent l'utilisation de leurs installations et n'hésitent pas à nous transmettre commentaires et suggestions. Nous tenons aujourd'hui à leur manifester notre reconnaissance et à partager avec eux nos succès.

Je voudrais enfin souligner que par leur engagement, vos dirigeants élus ont non seulement joué un rôle déterminant dans la saine gestion de votre caisse, mais ils ont aussi contribué à son rayonnement dans nos milieux policiers et dans le Mouvement Desjardins. L'intégration et la mise en application des nouvelles notions de gouvernance ont particulièrement sollicité leur implication cette année. Pour tout cela, je les en remercie.

Je remercie également le directeur général et tout le personnel de la Caisse qui, année après année, ne ménagent pas leurs efforts pour relever les nombreux défis qui s'offrent à eux. Merci pour votre travail soutenu et votre grand esprit de service.

À vous chers membres, c'est une grande fierté de pouvoir compter sur votre confiance et votre fidélité et nous vous en remercions. Ensemble, elles sont porteuses de succès et contribuent à donner encore plus de valeur à notre appartenance!

Jacques Dextrateur
Président

Message du directeur général



Servir et protéger les valeurs de 33 157 membres issus de la communauté policière représente un grand privilège et une grande responsabilité que partagent l'ensemble des membres de notre équipe. Puisque 2012 nous a encore une fois permis de constater que la coopération permet d'accomplir de grandes choses, c'est avec grande satisfaction que je vous présente les résultats financiers de notre Caisse Desjardins des policiers et policières au 31 décembre 2012.



Normand Prévost
Directeur général

Une situation financière à la hauteur de nos efforts

Forte d'un volume d'affaires sous gestion qui a franchi cette année 1,5 milliard \$ pour s'établir à 1 556 756 900\$, en hausse de 9,8% par rapport à l'année précédente, comparativement à 5,5% pour les caisses comparables, la Caisse est en excellente position dans son marché.

L'épargne placement s'est accrue de 68,9M\$ et termine l'année à 889,0M\$. En plus de l'offre d'épargne à la Caisse, les membres ont accès à la meilleure offre de produits financiers sous un même toit. Qu'il s'agisse de fonds de placement, de valeurs mobilières, de services de gestion discrétionnaire offerts par les composantes de Desjardins ou encore du REER collectif exclusif aux policiers et policières du Québec mis en place par votre caisse et qui cumule, au terme d'une première année, une somme de 11,7M\$.

Le financement total de la Caisse, qui se chiffre à 667,8M\$, a connu une croissance globale exceptionnelle de 70,1M\$ ou 11,7%, comparativement à 3,9% en 2011 et à 4,1% pour le groupe comparable. Les prêts en Caisse (particuliers et entreprises) occupent la majeure partie des activités et ont crû de 12,1%, alors que les financements chez le marchand (AccordD et Prêt-à-conduire) ont également fortement progressé avec une croissance annuelle de 11,1%.

Au bilan, l'actif de votre coopérative financière s'est établi à 793,4M\$, une hausse de 8,0% par rapport à l'an passé. Le passif de la Caisse est de 741,2M\$, affichant également une croissance de 8,0%. Au 31 décembre 2012, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne croissance, passant à 52,2M\$, soit une hausse de 7,1%. Les fonds propres de la Caisse sont quant à eux conformes aux normes de capitalisation selon Bâle II. Ces chiffres démontrent la solidité financière de la Caisse et nos membres peuvent en être rassurés.

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,1 M\$, comparativement à 5,6 M\$ l'année précédente. Ce sont la diminution des revenus nets d'intérêt et l'augmentation des autres frais générée par la nouvelle comptabilisation des avantages du personnel qui expliquent cette variation.

La ristourne, élément de notre distinction coopérative

Cette année, nous vous proposons le projet suivant pour le partage des excédents, soit le versement d'une ristourne individuelle de 1,0M\$ et d'une ristourne collective de 175 000\$. La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la capitalisation et le développement. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, a tout intérêt à renforcer sa capitalisation dans le contexte économique et financier actuel. En effet, une saine capitalisation permet de supporter la croissance des affaires

et d'assurer la pérennité de la Caisse.

2012 aura donc été une année de forte croissance qui traduit l'intérêt des policières et policiers pour l'offre de services Appartenance et plus particulièrement pour l'Hypothèque qui déménage. Cette même croissance exceptionnelle aura exercé une pression importante sur notre service dont la mesure de satisfaction globale est passée, pour la première fois de notre histoire, sous la barre des 80% de membres très satisfaits. À 78%, ce résultat réduit à 4 points notre écart favorable par rapport aux caisses comparables. Au cours des prochains mois, nous suivrons de très près le redressement de cette tangente circonstancielle.

À l'interne, nous avons réorganisé nos équipes en fonction de l'expertise de nos ressources et des gestionnaires qui les accompagnent, en plus de créer une nouvelle direction gestion des risques pour mieux répondre aux nombreuses exigences de conformité.

En 2013, première année d'une nouvelle planification stratégique, nous continuerons de faire évoluer l'offre de services Appartenance. D'un point de vue technologique, nous maximiserons l'utilisation des services conseils mobiles et de la webconférence, ferons l'installation d'un premier guichet à écran tactile à la Couronne Nord, en plus de remettre en ligne notre site Internet et de lancer une nouvelle infolettre. D'importants chantiers Desjardins visant l'optimisation des activités des secteurs courant et conseil ainsi que l'augmentation du temps disponible pour les membres par conseiller seront entrepris. Certaines activités opérationnelles seront confiées en impartition tandis que les activités à valeur ajoutée pour les membres seront conservées en caisse.

En toile de fond à tous ces projets, il nous faudra réfléchir ensemble à des solutions pour continuer de s'offrir toujours plus, à moindres coûts, dans une conjoncture où la concurrence et les taux d'intérêts historiquement bas nous réservent une marge bénéficiaire de plus en plus mince.

« 2012 aura donc été une année de forte croissance qui traduit l'intérêt des policières et policiers pour l'offre de services Appartenance... »

Une équipe douée pour la réussite

Chaque employé de la Caisse coopère afin de vous faire bénéficier de la meilleure expertise de chacun. Sachez que ce n'est pas qu'une seule personne qui vous appuie dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets : c'est une caisse de 105 employés appuyés par 16 dirigeants engagés, par un réseau de partenaires policiers patronaux, syndicaux et associatifs et par un Mouvement fort et vivant.

Je tiens dès lors à saluer le travail réalisé par les femmes et les hommes œuvrant à la Caisse. Sans leur minutie, leur professionnalisme et leur dévouement, nous ne pourrions atteindre nos objectifs et participer aussi activement à la santé financière de nos membres et de la communauté policière.

Ces résultats sont également tributaires d'une écoute attentive de vos besoins. En tout temps, n'hésitez pas à nous faire part de vos impressions et à nous partager votre opinion sur nos produits et nos services. C'est grâce à votre apport constructif que nous pouvons, tous ensemble, cultiver une richesse collective à votre image!



Normand Prévost
Directeur général

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2012	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	10 637 613 \$	7,84 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(4 539) \$	
Desjardins Capital de risque (INV)	240 428 \$	19,62 %
NordOuest & Éthiques, Valeurs Mobilières Desjardins (RF1)	437 213 \$	5,91 %
Desjardins Société financière (FIN4)	9 463 574 \$	18,51 %
GTD & DSP (VFP-1A)	1 588 686 \$	21,57 %

RÉSULTATS ET EXCÉDENTS 2012

Revenus d'intérêts	+	29 295 000 \$
Frais d'intérêts	-	11 182 000 \$
Provision	-	152 000 \$
Autres revenus	+	4 960 000 \$
Frais d'exploitation	-	18 783 000 \$
Excédents d'exploitation	=	4 138 000 \$
Pertes liées à la juste valeur des instruments dérivés	-	1 725 000 \$
Revenus liés aux autres placements dans la Fédération	+	2 559 000 \$
Impôts sur les excédents	-	622 000 \$
Ristournes aux membres	-	1 071 000 \$
Recouvrement des impôts relatifs aux ristournes	+	245 000 \$
Virement provenant de (affectation à) la réserve de plus-value	-	1 602 000 \$
Virement provenant du Fonds d'aide au développement du milieu	+	149 000 \$
Virement et affectation obligatoires	+	55 000 \$
Excédents à répartir	=	2 126 000 \$

ÉTATS FINANCIERS ABRÉGÉS 2012

Liquidités et placements	+	88 935 000 \$
Prêts aux particuliers	+	585 500 000 \$
Prêts aux entreprises	+	67 977 000 \$
Provision cumulative	-	626 000 \$
Autres éléments d'actif	+	51 575 000 \$
Total de l'actif	=	793 361 000 \$
Épargne à terme	+	419 495 000 \$
Autres épargnes	+	286 199 000 \$
Emprunts et autres passifs	+	35 486 000 \$
Total du passif	=	741 180 000 \$
Capital social	+	7 068 000 \$
Excédents à répartir	+	2 126 000 \$
Cumul des autres éléments du résultat global	+	622 000 \$
Réserves	+	42 365 000 \$
Total de l'avoir	=	52 181 000 \$

Rapport du conseil de surveillance



Au cours de la dernière année, nous avons tenu 5 réunions et participé à 7 rencontres avec le conseil d'administration de la Caisse. Ces rencontres conjointes nous ont permis d'être informés des dossiers porteurs, dont la planification stratégique 2013-2016. Nous avons de plus participé à un comité conjoint sur l'évolution de la gouvernance au sein de la Caisse. Tout en nous assurant du respect d'une saine distance avec le conseil d'administration, notre participation à ces activités favorise notre compréhension des orientations et des décisions de la Caisse et nous permet de mieux remplir notre rôle et nos responsabilités.

En lien avec la dernière année de la planification stratégique 2009-2012, le conseil de surveillance s'est assuré que les décisions et les activités de la Caisse étaient en cohérence avec les orientations, la mission et les valeurs coopératives, et que la Caisse avait mis en place les mesures nécessaires pour atteindre les objectifs de satisfaction des membres en matière de distinction coopérative. De manière à bien répondre à nos responsabilités à ce sujet, les membres du conseil se sont assurés qu'au-delà des objectifs de vente, de rentabilité ou de croissance, les dirigeants et les employés de la Caisse ont adopté une conduite intègre et respectueuse des intérêts des membres et de la collectivité.

Par ailleurs, l'une des responsabilités importantes confiées au conseil de surveillance consiste à identifier les situations non conformes aux principes et règles déontologiques du Mouvement des caisses Desjardins. Pour ce faire, différents outils sont mis à notre disposition et nous veillons à ce sujet à chaque rencontre.



Guy Lefrançois
Président
(policier retraité)

Ainsi, au terme du bilan de la surveillance des activités déontologiques, aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée. Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse et à leurs personnes liées totalisent 2 909 088 \$ pour l'exercice écoulé. Ils ont tous été consentis en conformité avec les règles d'éthique et de déontologie qui s'appliquent. Durant la même période, la Caisse n'a octroyé aucun contrat autre que des contrats de crédit, à des personnes visées par le Code d'éthique et de déontologie et leurs personnes liées.

Enfin, l'intégrité, le respect des droits des membres, l'éducation économique, financière et coopérative et l'engagement dans le milieu sont des priorités de la Caisse pour les années à venir. Le conseil de surveillance s'engage à collaborer avec le conseil d'administration et la direction générale de la Caisse et à poursuivre ses efforts pour servir et protéger vos valeurs dans l'excellence, l'efficacité et la transparence.

Guy Lefrançois
Président du conseil de surveillance

LES DIRIGEANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE



Claude Chagnon
Secrétaire
(policier retraité)



Clément Rose*
Conseiller
(policier actif)

* Dirigeant sortant et rééligible

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 4^e rapport annuel de la Caisse Desjardins des policiers et policières répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Signé pour le conseil d'administration,

Jacques Dextrateur
Président

François Lemay
Secrétaire

LES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE

COURONNE NORD



COURONNE SUD

QUÉBEC



SÛRETÉ DU QUÉBEC – MTL

SIÈGE SOCIAL



« Chaque employé de la Caisse coopère afin de vous faire bénéficier de la meilleure expertise... »

Bienvenue chez vous !

Téléphone: **514 VIP (847)-1004**
 Sans frais: **1 877 VIP (847)-1004**
 Télécopieur: 514 487-1004
www.caisse-police.com

Siège social

460, rue Gifford
 Montréal (Québec) H2J 1N3

Centres de services

COURONNE NORD
 3010, chemin de la Rivière Cachée
 Boisbriand (Québec) J7H 1H9
 télécopieur: 450 435-0606

SÛRETÉ DU QUÉBEC – MONTRÉAL

Grand quartier général
 1701, rue Parthenais, 2^e étage
 Montréal (Québec) H2K 3S7
 télécopieur : 514 526-6312

COURONNE SUD

1560, rue Eiffel, bureau 200
 Boucherville (Québec) J4B 5Y1
 télécopieur: 450 655-2868

QUÉBEC

1050, rue des Rocailles
 Québec (Québec) G2K 0H3
 télécopieur: 418 622-8081

Centre financier aux entreprises des caisses de groupes

5707, rue Sherbrooke Est, bureau 201
 Montréal (Québec) H1N 3M1
 Téléphone: **514 355-5656**
 Télécopieur: 514 355-5031



1 800 CAISSES
www.desjardins.com
 24 heures/24

Suivez nous !

@caissepolice facebook.com/caissepolice



Un engagement soutenu dans la grande communauté policière !

Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons : en donnant la primauté à vos besoins dans son offre de services Appartenance, dans son mode de fonctionnement démocratique, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa présence active en milieu de travail et auprès des organismes et événements policiers et para policiers, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son engagement auprès de la relève policière et dans son soutien au développement de la grande communauté policière.

Ces organismes et projets ont été soutenus par la Caisse en 2012 :

- Amicale des employés de la Sûreté du Québec
- Association Athlétique et Sportive de la FPPM
- Association des directeurs de police du Québec
- Association des membres de la Police Montée du Québec
- Association des policiers provinciaux du Québec
- Association professionnelle des officiers de direction de la Sûreté du Québec
- Association professionnelle des officiers de direction du SPVM
- Associations de policiers et policières retraités
- Bourse de la CDDP - cégeps
- Bourse de la Relève Armand Morin
- Bourses de l'Excellence – ENPQ
- Cercle des officiers de la Sûreté du Québec
- Championnat canadien de curling des policiers
- Club de Chasse et Pêche des policiers et policières de Montréal
- Concours national de lecture
- Coopérative de consommation des policiers et policières de Montréal
- Course au flambeau des agents de la paix
- Défi 911
- Entraide policière
- Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
- Fondation Desjardins
- Fondation du CHUM et du CUSUM
- Fondation Rue des femmes
- Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- Fraternité des policiers et policières de Montréal
- Gala du Mérite policier
- Info-Crime
- La Vigile
- Luttes contre les dépendances-Golf des caisses de groupes
- Prix policiers du Québec
- Rase-o-thon Policiers contre le cancer
- Réseau Intersection
- Société du Musée de la Police de l'île de Montréal
- Symphonie vocale de la FPPM
- Tour cycliste des policiers de Laval
- Tour cycliste du SPVM
- Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec
- Tournoi de soccer amical des policiers



PHOTO: JOSEPH PASSECO, SPVM



PHOTO: JOSEPH PASSECO, SPVM