



75 ANS D'APPARTENANCE

à l'avantage des policiers et policières

Rapport annuel au 31 décembre 2020

Message du président



75 ans d'appartenance!

En 1946, une quinzaine de policiers de Montréal ont pris leur avenir financier en mains. En jetant les bases de notre caisse, ils ont misé sur la force du groupe pour se donner un levier économique; une source de financement pour répondre aux besoins des uns à partir des épargnes des autres.

Soixante-quinze ans plus tard, notre relation avec nos membres et avec l'ensemble des organisations policières va bien au-delà de notre rôle de fournisseur de produits financiers. L'année 2020 aura permis de révéler la valeur de notre connaissance des réalités de nos membres, de l'agilité de notre équipe à s'adapter rapidement à leurs besoins et celle de notre proximité, solidement établie avec nos membres et partenaires de la grande communauté policière.



Une année pas comme les autres

En mars 2020, le Québec a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Nos membres, moins touchés financièrement que la population générale, se sont retrouvés au cœur de l'action, gardiens des mesures sanitaires, en soutien à nos communautés.

De notre côté, nous avons dû fermer physiquement nos centres de services et revoir l'organisation du travail de nos équipes presque entièrement déployées en télétravail. Le fait d'être déjà outillés et expérimentés dans la prestation de services à distance de nos membres répartis à travers la province nous a permis de nous élever pour innover et développer de nouvelles façons d'aller à la rencontre de nos membres. Différentes

solutions virtuelles, comme la diffusion de webinaires sur la planification de la retraite et des rencontres d'accueil en ligne avec les nouvelles recrues policières ont été très appréciées de nos membres et vont certainement perdurer au-delà de la pandémie.

Assemblée générale extraordinaire en mode virtuel

Le contexte de la COVID-19 a entraîné le report de notre assemblée générale annuelle, qui devait se tenir en avril, et par le fait même mis en suspens le versement de la ristourne, pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Soucieux de retourner rapidement l'argent à nos membres, nous nous sommes mobilisés pour nous réinventer.

Un travail colossal a été effectué dans une courte

période pour organiser une assemblée générale entièrement virtuelle. Nos membres ont ainsi pu donner leur aval à un retour à la communauté de 2,4 M \$ en ristournes individuelles et de 307 000 \$ pour appuyer des projets et des organismes de notre milieu. Ce mode de participation avant-gardiste changera à jamais notre exercice démocratique puisqu'il permet désormais à nos membres dispersés géographiquement d'y participer. Quelle façon inspirante de tourner une contrainte en réalisation!

En cette période difficile, nous avons proposé et contribué à de nombreuses initiatives pour soutenir notre communauté et appuyer nos collectivités. Nous avons revu nos engagements avec chacun de nos partenaires et n'avons pas hésité à transformer nos commandites en

dons, afin de contribuer à la survie des différents organismes et événements qui redynamiseront notre communauté au retour de jours meilleurs.

Tournés vers l'avenir

Nous avons amorcé l'année 2021 avec le départ à la retraite de notre directeur général en poste depuis 14 ans, M. Normand Prévost. Le conseil d'administration remercie M. Prévost de son leadership, de sa vision et de la qualité de son engagement à offrir aux policiers, policières et aux membres de leurs familles une coopérative qui travaille à leur avantage, axée sur leurs besoins, humaine, innovante, performante et à l'identité policière franche et assumée. Il nous lègue une caisse mature, en pleine santé financière et en excellente position pour poursuivre son évolution. Nous lui souhaitons une

très heureuse retraite et beaucoup de succès dans tous ses projets!

Conformément au plan de relève entrepris plusieurs mois plus tôt, M. Marc Bédard, policier de carrière libéré de ses fonctions au Service de police de la Ville de Montréal pour rejoindre l'équipe de la Caisse depuis 2014, a pris le flambeau à la direction générale, par intérim jusqu'à ce que toutes les étapes conduisant à sa nomination officielle soient complétées. Parce qu'il a tout autant d'engagement, de passion et de détermination à réserver à la grande communauté policière une institution pérenne, dynamique, investie dans son milieu et à l'image de ses membres, nous sommes convaincus que M. Bédard saura assumer son rôle avec leadership et inciter ses troupes à se dépasser.

Prochainement, nous aurons le plaisir d'accueillir un nouveau directeur développement des affaires à l'interne. En provenance d'un corps de police municipal, il viendra ainsi bonifier la représentativité policière au sein de l'équipe permanente de la Caisse, qui compte déjà deux policiers du Service de police de la Ville de Montréal et un policier de la Sûreté du Québec.

Bien que la pandémie nous ait contraints à reporter en 2022 les célébrations entourant le 75^e anniversaire de fondation de notre caisse, notre équipe mène en ce moment une vaste réflexion stratégique. L'objectif : s'assurer de prioriser les actions qui ont une valeur ajoutée pour nos membres et se projeter dans l'avenir pour anticiper leurs aspirations autant que celles de nos

policiers de demain. Dans les prochaines semaines, tous nos membres seront d'ailleurs invités à participer à une consultation qui sera tenue par le biais de la plateforme AccèsD. L'exercice sera complété dans les prochains mois par l'organisation de groupes de discussion auprès de différents groupes cibles.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler dans cette période difficile. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient

eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à l'équipe de direction qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles.

Enfin, merci à nos 41 133 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est votre confiance qui nous permettra de continuer à enrichir la vie de nos membres et de notre grande communauté policière pour les 75 prochaines années!



Mario Desrochers
Président

Départ à la retraite

Après 19 années d'engagement au sein de la Caisse, dont les 14 dernières à sa direction générale

**Merci pour tout le chemin
parcouru ! Heureuse et
longue retraite !**



Normand Prévost
Directeur général de 2007 à 2020

Nos administrateurs en 2020

Vos représentants élus
tous policiers de carrière



Mario Desrochers
Président
—policier retraité



Marc-André Proulx
Premier vice-président
—policier actif



Robert St-Jean
Deuxième vice-président
—policier retraité



Serge Harvey
Secrétaire
—policier actif



Louis Audet
Administrateur
—policier retraité



Katerine Bélanger
Administratrice
—policière active



Francis
Boily-Martineau
Administrateur
—policier actif



Ginette Bolduc
Administratrice
—policière retraitée



Marc Durocher
Administrateur
—policier actif



Stéphane Laroche
Administrateur
—policier retraité



Guy Lefrançois
Administrateur
—policier retraité



Billy Poirier
Administrateur
—policier actif



Nicholas St-Martin
Administrateur
—policier retraité



Victor Haddad
Jeune administrateur de la relève
—policier actif

Message du directeur général



En 2020, votre caisse a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être, enrichir la vie des policiers et policières et de notre grande communauté, s'est remarquablement incarnée dans nos actions au quotidien.

L'excellence de nos performances financières réaffirme avec vigueur la pertinence de l'identité et de la culture policières de notre coopérative financière. La croissance accrue du volume d'affaires que vous avez confié à votre caisse et des produits et services que vous vous êtes procurés par son intermédiaire témoignent plus que jamais de la confiance et de l'engagement que vous lui manifestez.

Nos résultats enviables nous permettent de poursuivre nos investissements dans la formation continue de nos employés, dans le développement de modes de prestation de services adaptés à vos besoins évolutifs et dans l'amélioration de notre offre de produits et services. Parce que nous partageons

vos préoccupations pour l'environnement et les enjeux climatiques, nous avons à cœur de favoriser le développement durable et le sens de la responsabilité sociale. Dans cette perspective, nous avons récemment dévoilé une nouvelle solution d'épargne responsable exclusive à notre offre de services Appartenance.

L'ampleur des excédents dégagés nous procure une conjoncture appropriée pour vous présenter, fièrement, un projet de ristourne pour une 28^e année consécutive. Nous vous proposons cette année le versement de 2 584 000 \$ pour la ristourne individuelle et l'affectation de 339 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu pour appuyer des projets porteurs de notre communauté policière.

Combinés à une gestion financière rigoureuse et à une offre de produits et services sur mesure, la représentativité policière au sein de nos administrateurs et gestionnaires, les connaissances de vos réalités professionnelles et financières de notre personnel, notre étroite collaboration avec l'ensemble des organisations du milieu, mais surtout, la fierté des membres de notre équipe d'accompagner les policiers et policières dans la réalisation de leurs projets de vie sont le gage de notre réussite collective.

Aussi, c'est avec enthousiasme que j'entreprends mon nouveau rôle à la direction générale de notre coopérative financière policière ! J'anticipe avec plaisir le retour à la normale des activités de notre communauté qui me permettront d'aller à la rencontre de nos membres et partenaires. Je souhaite remercier les administrateurs de leur confiance à mon égard et exprimer ma reconnaissance à mon prédécesseur, Normand Prévost, pour sa générosité dans le partage de ses connaissances et de sa vaste expérience.

Au moment où les autorités ont mis le Québec en pause, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels. Une importante transformation interne a également été réalisée à vitesse grand V avec la migration de la majorité de nos employés vers le télétravail. Que ce soit par téléphone

ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes des membres.

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et partenaires. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Quand je pense à tous les efforts que chacun d'eux a déployés dans ce contexte ambigu et exigeant, le premier mot qui me vient en tête est FIERTÉ! Fierté de pouvoir compter sur des gens compétents, engagés et qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte pour placer la qualité du service au sommet de nos priorités. Je les remercie sincèrement pour leur mobilisation hors du commun.

Ensemble, nous façonnons l'avenir de notre coopérative pour les 75 prochaines années d'Appartenance !

Merci de votre confiance!

Marc Bédard
Directeur général, p.i.

Faits saillants 2020

41 133

Membres

475 nouveaux membres
particuliers en 2020

Volume d'affaires sous gestion

3,07 G \$

En croissance de
409,1 M \$

Excédents d'exploitation

13 227 K \$

86 %

des policiers au Québec
sont membres
de la Caisse**

REER collectif

151,7 M \$

4149 participants

Actif sous gestion

1 373 M \$

En hausse de 13,3 %

Épargne placement Dépôts des membres*

1 797 M \$

+ 287,1 M \$

Financement Prêts aux membres*

1 268 M \$

+ 120,9 M \$

Nos retours à la communauté sur l'exercice 2020

CAISSE-POLICE RISTOURNE POUR UNE 28^e ANNÉE CONSÉCUTIVE

RISTOURNE INDIVIDUELLE

Sur le volume d'affaires détenu en caisse **1 576 704 \$**

Ristourne produits : 50 \$ par membre admissible **646 046 \$**

Ristourne sur les Assurances : 23 \$ par 1000 \$ de prime **359 210 \$**

RISTOURNE COLLECTIVE

Fonds d'aide au développement du milieu **339 439 \$**

RETOUR TOTAL À LA COMMUNAUTÉ POLICIÈRE PROJET DE RISTOURNE 2020

2 921 389 \$

Reconnue par le Mouvement Desjardins parmi les 218 caisses du Québec :

Au 21^e rang
pour les assurances de personnes

Au 11^e rang
pour les assurances de dommage
auto et habitation

Au 10^e rang
pour la croissance du patrimoine
de nos membres

Au 7^e rang
pour le crédit hypothécaire
marché aux particuliers

Au 49^e rang
en termes de volume d'affaires
global confié par nos membres

En soutien à l'engagement de nos membres

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui a une résonance forte chez les policiers et policières. En ces temps difficiles, nous avons mis en place de nombreuses initiatives pour soutenir la communauté policière et, particulièrement, de venir en aide à nos membres agissant comme premiers répondants.

Dans le contexte où plusieurs activités ont été annulées ou reportées, nous avons revu nos engagements avec chacun de nos partenaires. Plusieurs ont fait preuve d'agilité et d'ingéniosité pour convertir leur événement sous la forme virtuelle ou pour se conformer aux mesures de distanciation en vigueur. Nous n'avons également pas hésité à soutenir financièrement certaines de nos associations policières

afin de contribuer à leur survie, et à donner notre appui à l'engagement de nos membres qui ont apporté une aide directe aux citoyens. C'est d'ailleurs avec empressement que nous avons accepté de participer à la collecte de fonds de la Sûreté du Québec au profit des Banques alimentaires du Québec en versant une somme de 5 000 \$ tirée de notre Fonds d'aide au développement du milieu.



Tour cycliste des policiers du Service de police de la Ville de Montréal



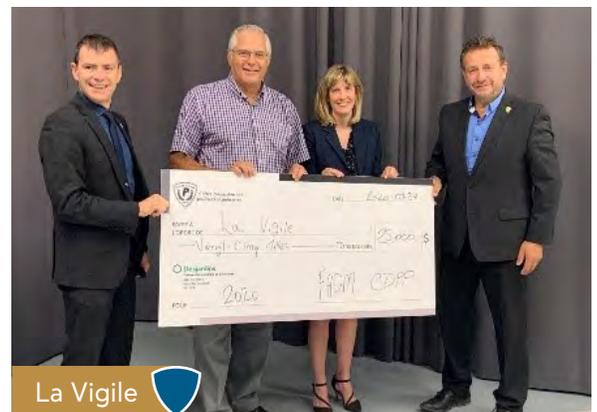
Collecte de fonds de la Sûreté du Québec au profit des Banques alimentaires du Québec

Unis pour la santé de la communauté policière

De grands efforts ont été déployés pour rallier divers partenaires à la cause de La Vigile qui se dévoue à la santé psychologique des intervenants d'urgence. Notre appel à la générosité a été entendu et des sommes importantes ont été octroyées à l'organisme afin de pallier les contrecoups de la pandémie qui ont fragilisé sa santé financière.

C'est dans cet esprit de solidarité que la Fédération des policiers et policières municipaux du Québec

et l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec ont accepté notre proposition de verser à La Vigile la contribution, totalisant 11 000 \$, qu'elles devaient recevoir pour leurs activités 2020 par l'entremise de notre Fonds d'aide au développement du milieu. En l'espace de quelques semaines de mobilisation, c'est près de 100 000 \$ qui ont été remis à La Vigile, dont 51 875 \$ ont été puisés de notre Fonds d'aide au développement du milieu.



La Vigile

Engagée pour la relève policière

En route vers l'ENPQ : un programme d'épargne qui porte ses fruits!



Kiosque d'information sur le Programme
En route vers l'ENPQ



Pour reconnaître les efforts d'épargne des policiers de demain, encourager leurs saines habitudes financières et leur persévérance scolaire, la Caisse a versé en 2020 par le biais de son Fonds d'aide au développement du milieu une première bonification annuelle

en lien avec le plan d'épargne « En route vers l'ENPQ ». Cette initiative de la Caisse s'inscrit dans sa volonté d'agir en tant qu'agent facilitateur pour l'accès au programme de formation de l'École nationale de Police du Québec (ENPQ).

Dès sa première année de création, ce programme a permis aux aspirants policiers d'accumuler plus de 180 000 \$ en épargne ! Une somme substantielle dont ils pourront profiter au moment de faire leur entrée à l'ENPQ, et ce, sans avoir recours à l'emprunt.

Des bourses d'études à chaque étape de la formation policière



En 2020, 24 membres* de la Caisse ont obtenu une bourse d'études pour un total de

20 169 \$

Bourse de la Relève Armand Morin

D'une valeur d'environ 9 000 \$, cette bourse offre le remboursement des frais d'inscription au programme de formation en patrouille-gendarmerie de l'ENPQ à l'un des aspirants policiers devenus membres pendant l'année.

Bourse d'études de la Caisse Desjardins des policiers et policières

Une bourse de 500 \$ par cégep parmi les étudiants de dernière année en techniques policières.

Bourse de l'Excellence

Deux bourses de 500 \$ à chacune des 9 promotions de l'ENPQ.

Bourse Intersection

Bourse annuelle de 1 000 \$ remise à un projet étudiant dans le cadre du Séminaire Intersection.

Bourses de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins remet chaque année des centaines de bourses dans tous les domaines d'étude.

*Puisque notre récipiendaire de la Bourse de la Relève Armand Morin était en 2e année du programme de Techniques policières, une promesse de remboursement sur preuve de réussite lui a été remise.



Merci à nos partenaires de leur étroite collaboration !

 Services de police
et autres employeurs

 Associations syndicales
et professionnelles

 Associations et organismes
communautaires

Bienvenue chez vous !

Téléphone : 514 VIP (847).1004
Sans frais : 1 877 VIP (847).1004
Télécopieur : 514 487.1004
Site internet : www.caisse-police.com
Facebook : facebook.com/caissepolice

Siège social
460, rue Gilford, Montréal (Québec) H2J 1N3

Centres de services

- Couronne Nord, 3010, chemin de la Rivière Cachée, Boisbriand (Québec) J7H 1H9
- Sûreté du Québec – Montréal, Grand quartier général, 1701, rue Parthenais, 2e étage, Montréal (Québec) H2K 3S7
- Couronne Sud, 1560, rue Eiffel, bureau 200, Boucherville (Québec) J4B 5Y1
- Québec, 1050, rue des Rocailles, Québec (Québec) G2K 0H3
- Centre de services-conseils ENPQ, École nationale de police du Québec, 350, rue Marguerite-D'Youville, Nicolet (Québec) J3T 1X4
- Centre de services-conseils de l'Outaouais, 259, boulevard St-Joseph, bureau 303, Gatineau (Québec) J8Y 6T1
- Desjardins Entreprises des Caisses de groupes
- Service Signature des Caisses de groupes

 **Desjardins**
Caisse des policiers et policières



AccèsD

1 800 CAISSES
www.desjardins.com
24 heures/24