

NOM DE CODE : **CAISSE-POLICE**

MISSION : **Servir les ambitions financières des policiers et policières et propulser la force économique de leur communauté au Québec**

RAPPORT AU : **31 décembre 2019**



*Caisse Desjardins des
policiers et policières*



Message du président

Les valeurs d'appartenance, de responsabilité sociale et de performance au bénéfice de nos membres sont inscrites dans l'ADN de notre institution financière policière. Chaque année, elle s'emploie à bonifier sa valeur ajoutée pour ses membres et à approfondir son empreinte coopérative au sein de la communauté policière et des collectivités.

Servir les ambitions financières des policiers et policières

Nos membres, les liens de solidarité que nous entretenons avec eux et les organisations policières ainsi que notre structure de gouvernance font tous partie intégrante de notre identité et orientent les produits, les services et les solutions que nous offrons.

En 2019, dans le contexte de la fuite de renseignements personnels chez Desjardins, notre proximité avec le milieu et notre connaissance des réalités et des préoccupations propres à la profession policière nous ont permis d'offrir le meilleur accompagnement à nos membres dans les circonstances. Notre équipe s'est démontrée très réactive dans le dossier en effectuant des vérifications spécifiques aux inquiétudes des policiers et policières et en assurant des communications en continu auprès des membres et partenaires. Nous avons également entrepris des représentations auprès de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

afin que soient ajoutés des mécanismes de sécurité additionnels sur les comptes de nos membres.

Propulser la force économique de la grande communauté policière au Québec

Intrinsèquement concernée par les défis et les réalités financières de ses membres à chacune des étapes de leur vie policière, notre équipe a également déployé une nouvelle solution d'épargne par versements pour les aspirants policiers, en prévision de leur passage à l'École nationale de police du Québec. En plus d'inciter nos futurs policiers à acquérir de saines habitudes d'épargne devant cette dépense importante, le plan d'épargne *En route vers l'ÉNPG* leur permet d'entreprendre leur carrière policière en meilleure santé financière. Pour reconnaître leurs efforts d'épargne et encourager leur persévérance scolaire, un incitatif annuel leur est versé en fonction du solde de leur compte à même notre Fonds d'aide au développement du milieu. Par ce projet structurant, c'est l'ensemble de nos membres qui offre son soutien à nos policiers de demain !

À l'instar de nos membres et partenaires, la santé psychologique de nos membres exposés aux nombreux stress de la profession policière nous préoccupe grandement. Avec l'aval de nos membres, nous avons choisi d'en faire

une priorité d'investissement de notre Fonds d'aide au développement du milieu. En plus de soutenir financièrement l'organisme La Vigile, nous avons multiplié les actions pour promouvoir ses campagnes de financement et soutenir ses activités de sensibilisation en milieux de travail policiers.

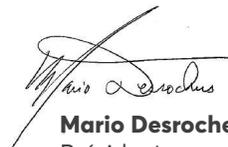
Grâce à sa prospérité et à sa santé financière, notre coopérative est un allier indéfectible au soutien et au développement de la grande communauté policière au Québec. L'an dernier, nous avons distribué 299 181 \$ à des organismes ou événements policiers à partir de notre Fonds d'aide au développement du milieu et 31 066 \$ en dons et commandites. À ces sommes s'ajoute le projet de ristourne de 2,4 M \$ que nous vous proposons, dont la Ristourne produits et un nouveau volet sur les assurances. Si vous l'acceptez, en cumulant tous les retours faits par le biais des ristournes individuelles et collectives et de notre offre de services Appartenance, ce seront plus de 3 195 900 \$ qui vous auront été retournés sur l'exercice 2019 seulement. Quel succès !

Au-delà de notre rôle de fournisseur privilégié de services financiers, nous avons à cœur de faire la différence dans la vie financière, professionnelle, personnelle et associative des policiers et policières.

Remerciements

Merci à mes collègues administrateurs, à notre directeur général ainsi qu'à tous les employés. Leur complicité dans l'action, leur engagement et leur dévouement à offrir à chacun de vous les meilleurs conseils et solutions sont la source de nos plus grands succès.

À vous, chers membres, merci de choisir votre coopérative financière. C'est grâce à vous si ensemble, nous mettons la force économique policière au service des policiers et policières et de leurs familles.


Mario Desrochers
Président



Chaque année, notre caisse s'emploie à bonifier sa valeur ajoutée pour ses membres et à approfondir son empreinte coopérative au sein de la communauté policière et des collectivités.

Hommage à un bâtisseur

Jacques Dextrateur aura siégé au conseil d'administration de la Caisse pendant 22 ans. Élu au conseil d'administration en 1998, son engagement, son leadership et la primauté qu'il accorde à l'intérêt des membres ont rapidement été reconnus par ses collègues administrateurs, qui l'ont porté à la présidence dès l'an 2000.

Premier artisan du projet de création d'une seule caisse au service de l'ensemble des policiers au Québec, il est le principal instigateur du rapprochement des deux caisses policières qui a conduit à leur regroupement en 2009. Sa diplomatie, son écoute et son respect des personnes font de lui un véritable ambassadeur de la coopération dans son sens propre.

La Fédération des caisses d'économie Desjardins du Québec et le conseil des représentants des caisses de groupes de la Fédération des caisses Desjardins du Québec ont également bénéficié de la qualité de son engagement. À travers les années, au sein de multiples instances et comités et sur diverses tribunes, il a contribué à faire rayonner la Caisse des policiers et policières autant dans le monde policier que dans l'univers Desjardins.

Depuis qu'il a passé le flambeau de la présidence de la Caisse en 2013, il a été membre de son comité exécutif, en tant que deuxième vice-président. Au terme de son mandat qui prend fin en 2020, il a décidé de tirer sa révérence.

En reconnaissance pour sa contribution exceptionnelle, pour son apport hors du commun aux succès de notre coopérative et parce qu'il incarne l'essence même de la coopération au bénéfice de ses membres, le conseil d'administration de la Caisse le porte au titre de membre honoraire.



Félicitations M. Dextrateur et merci !

Nos administrateurs en 2019 Vos représentants élus tous policiers de carrière



Mario Desrochers
Président
—policier retraité



Marc-André Proulx
Premier vice-président
—policier actif



Jacques Dextrateur
Deuxième vice-président
—policier retraité



Serge Harvey
Secrétaire
—policier actif



Louis Audet
Administrateur
—policier retraité



Katerine Bélanger
Administratrice
—policière active



Francis
Boily-Martineau
Administrateur
—policier actif



Marc Durocher
Administrateur
—policier actif



Stéphane Laroche
Administrateur
—policier actif



Guy Lefrançois
Administrateur
—policier retraité



Luc Pellerin
Administrateur
—policier retraité



Bernard Pettigrew
Administrateur
—policier actif



Billy Poirier
Administrateur
—policier actif



Clément Rose
Administrateur
—policier retraité



Robert St-Jean
Administrateur
—policier retraité

Montréal

Sûreté
du Québec

Municipal autres
que Montréal

Pourquoi faire affaire avec nous

Nous utilisons la force de la coopération non seulement pour procurer à nos membres policiers et leurs familles une gamme complète de services financiers adaptés à leurs besoins distinctifs, mais aussi pour contribuer au développement économique et social de leur collectivité.

**Nous sommes très différents.
En voici la preuve.**

Caisse des policiers et policières :

- ◆ Entreprise à propriété collective, animée par les valeurs et principes coopératifs;
- ◆ Vise d'abord le mieux-être économique et social de ses membres et de la grande communauté policière;
- ◆ Administrée par des policiers et policières élus par ses membres;
- ◆ A pour but d'offrir les meilleurs services financiers en s'appuyant sur des principes d'affaires distinctifs et dans l'intérêt de ses membres;
- ◆ Invite les membres à participer à l'assemblée générale annuelle et à poser leur candidature pour devenir administrateur;
- ◆ Un membre égale un vote;
- ◆ Retourne une partie de ses excédents aux membres et à la collectivité sous forme de ristournes.

Banque :

- ◆ Entreprise qui appartient à ses actionnaires;
- ◆ Vise l'enrichissement de ses actionnaires;
- ◆ Administrée par un groupe restreint d'actionnaires;
- ◆ A pour but de fournir le meilleur rendement financier à ses actionnaires;
- ◆ Invite seulement ses actionnaires à son assemblée générale annuelle;
- ◆ Une action égale un vote;
- ◆ Distribue une partie de ses profits à un petit groupe d'actionnaires sous forme de dividendes.

Message du directeur général

L'excellence des performances financières de notre caisse en 2019 réaffirme avec vigueur la pertinence de son identité et de sa culture policières qui placent les agents de la paix et leurs familles au cœur de ses actions et de ses décisions quotidiennes.

La croissance accrue du volume d'affaires que vous avez confié à votre caisse et des produits et services que vous vous êtes procurés par son intermédiaire témoignent plus que jamais de la confiance et de l'engagement que vous lui manifestez. Nos résultats enviables nous permettent de poursuivre

nos investissements dans l'amélioration de notre offre de produits et services, dans la formation continue de nos employés et dans le développement de modes de prestation de services adaptés à vos besoins évolutifs.

Pour une 27^e année consécutive, l'ampleur des excédents dégagés nous procure une conjoncture appropriée pour vous présenter un projet de ristourne, en toute fierté. La ristourne poursuit son évolution pour reconnaître davantage votre fidélité et votre relation d'affaires avec Desjardins. À la Ristourne

produits introduite l'an dernier s'additionnent deux nouveautés : l'ajout des assurances aux produits admissibles à la Ristourne volumes et la simplification du mode de calcul, désormais basé sur le solde moyen maintenu durant l'année dans chacune des familles de produits.

Combinés à une gestion financière rigoureuse et à une offre de produits et services sur mesure, la représentativité policière au sein de nos administrateurs et gestionnaires, les connaissances de vos réalités professionnelles et financières de notre dévoué

personnel, notre étroite collaboration avec l'ensemble des organisations du milieu, mais surtout, la fierté des membres de notre équipe d'accompagner les policiers et policières dans la réalisation de leurs projets vers leur plein potentiel financier sont le gage de notre réussite collective.

Merci de votre confiance !



Normand Prévost
Directeur général



Satisfaction des membres : une priorité au-delà des résultats

Services conseil

Nos membres ont accordé la note de

96%

Services au comptoir

Nos membres ont accordé la note de

90%

L'excellence des performances financières de notre caisse en 2019 réaffirme avec vigueur la pertinence de son identité et de sa culture policières.

Faits saillants 2019

37 882

Membres

788 nouveaux membres
particuliers en 2019

Volume d'affaires
sous gestion

2,67 G \$

En croissance de 192,8 M \$

Fidélité de
nos membres

86 %

des policiers au Québec
sont membres de la Caisse
et y détiennent en moyenne
5,46 produits / membres

Excédents
d'exploitation

9 161 K \$

Financement
Prêts aux membres*

1 148 M \$

+ 59,6 M \$

Actif sous gestion

1 212 M \$

En hausse de 9,7 %

967 033

Financements
hypothécaires

+ 49 548 en 2019

REER collectif

129,8 M \$

4104 participants

Épargne placement

Dépôts des membres*

1 510 M \$

+ 132,5 M \$

Reconnue par
le Mouvement
Desjardins parmi
les 227 caisses
du Québec :

Au 3^e rang

pour les assurances de
dommages auto et habitation

Au 29^e rang

pour la croissance de notre
portefeuille hypothécaire

Au 30^e rang

pour la croissance du
patrimoine de nos membres

Au 2^e rang

des caisses comparables
pour la détention de produits
de nos membres

Nos retours à la communauté sur l'exercice 2019

Caisse-police ristourne pour une 27^e année consécutive

RISTOURNE INDIVIDUELLE

Sur le volume d'affaires détenu en caisse	1 429 109 \$
Ristourne produits : 50 \$ par membre admissible	639 713 \$
Nouveau! Ristourne sur les Assurances : 23 \$ par 1000 \$ de prime	333 417 \$

RISTOURNE COLLECTIVE

Retours à la communauté en 2019 par le biais du Fonds d'aide au développement du milieu incluant l'Épargne En route vers l'ENPQ	299 181 \$
Dons et commandites	31 066 \$

OFFRE DE SERVICES APPARTENANCE

Forfaits de tarification VIP	183 204 \$
Hypothèque qui déménage	280 280 \$

**RETOUR TOTAL À LA COMMUNAUTÉ POLICIÈRE
POUR L'EXERCICE FINANCIER 2019**

3 195 970 \$

Caisse-police : un levier financier pour la communauté policière



En choisissant de faire affaires avec la Caisse Desjardins des policiers et policières, nos membres contribuent à la vie associative et au développement de la communauté policière. Ils nous permettent de créer de la valeur ajoutée par le biais de notre Fonds d'aide au développement du milieu et par l'octroi de différents dons et commandites.

Quelques projets porteurs

Course au flambeau des agents de la paix

La Course au flambeau des agents de la paix constitue la plus importante collecte de fonds annuelle au bénéfice de Olympiques spéciaux Québec. En plus de sensibiliser le grand public à la cause des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, elle rallie la grande communauté policière tous uniformes confondus. La Caisse est fière de s'engager auprès de cette cause rassembleuse qui soutient ses membres dans leur désir de contribuer à la réalisation des rêves d'athlètes spéciaux.

Défi Gendarme de fer de la Gendarmerie royale du Canada (GRC)

Créé en 2018, le Défi Gendarme de fer consiste à amasser des fonds au bénéfice de la Fondation des étoiles qui se dévoue exclusivement à la recherche pédiatrique. Depuis sa première édition, la Caisse est un fier partenaire de cette course à obstacles digne des entraînements intensifs de la GRC.

Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec (THPPQ)

En 2019, le Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec (THPPQ) célébrait sa 44e édition. Au cours des dernières années, c'est une moyenne de 85 équipes formées de policiers et d'étudiants en techniques policières pour un total de 1500 participants qui ont pris part à cet événement d'envergure. Comme le veut la tradition, les équipes gagnantes et finalistes remettent leurs bourses aux organismes choisis par le comité organisateur. Depuis ses tout débuts, la Caisse réitère son engagement envers cette initiative sportive qui mobilise la communauté policière.



Course au flambeau des agents de la paix



Défi Gendarme de fer de la Gendarmerie royale du Canada (GRC)



Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec (THPPQ)

Un engagement soutenu et dynamique doublé d'une présence active sur le terrain !



Tournoi de soccer amical des policiers de Granby



Fête champêtre de la Fraternité des policiers et policières de Montréal



La Vigile

D'autres projets porteurs

Tournoi de soccer amical des policiers de Granby

Présenté chaque année au début du mois de juillet et organisé par les policiers de Granby, le Tournoi de soccer amical des policiers a accueilli en 2019 près de 30 équipes, composées de policiers de toutes provenances. Depuis 19 ans, les fonds amassés sont versés à divers organismes du milieu. La Caisse agit en tant que fier partenaire de ce tournoi rassembleur depuis des années.

Fête champêtre de la Fraternité des policiers et policières de Montréal

Pour une 25^e année consécutive, la Fraternité des policiers et policières de Montréal (FPPM) a tenu sa célèbre Fête champêtre au parc Angrignon. Chaque année, ce rassemblement familial riche en animation a pour but d'en mettre plein la vue aux enfants des membres policiers. Fidèle partenaire de l'événement, la Caisse y tenait son kiosque en 2019 et offrait aux enfants présents un coussin Émoji.

La vigile

La Vigile est une maison de thérapie et de répit dédiée aux policiers et aux autres professionnels des métiers d'urgence aux prises avec des problèmes de dépendances, de dépression, de choc post-traumatique et de diverses problématiques psychologiques.

Partenaire de cœur de cette cause qui se dévoue à la santé mentale de la communauté policière, la Caisse appuie financièrement l'organisme depuis des années et l'accompagne aussi dans sa recherche de partenaires afin d'assurer sa pérennité.



En 2019, ensemble, nous avons redonné **330 247 \$** à des organismes, projets et événements policiers.

Des bourses d'études à chaque étape de la formation policière



Bourse de la Relève Armand Morin

D'une valeur d'environ 7 500 \$, cette bourse offre le remboursement des frais d'inscription au programme de formation en patrouille-gendarmerie de l'ENPQ à l'un des aspirants policiers devenus membres pendant l'année.

Bourse d'études de la Caisse Desjardins des policiers et policières

Une bourse de 500 \$ par cégep parmi les étudiants de 3^e année en techniques policières.

Bourse de l'Excellence

Deux bourses de 500 \$ à chacune des promotions de l'ENPQ.

Bourse Intersection

Bourse annuelle de 1000 \$ remise à un projet étudiant dans le cadre du Séminaire Intersection.

Bourses de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins remet chaque année des centaines de bourses dans tous les domaines d'étude.

En 2019, 37 membres de la Caisse ont obtenu une bourse d'études pour un total de **28 951 \$**



Bourse de la Relève Armand Morin remise par Katerine Bélanger, administratrice et Mario Desrochers, président, à Kim Gosselin, récipiendaire 2019

CAISSE-POLICE : Des produits, des services, des conseils sur mesure pour accompagner les policiers et policières vers leur succès financier

L'offre de services Appartenance, c'est :



- ◇ Une offre unique et évolutive, adaptée aux réalités et aux cycles de vie des policiers et policières et de leurs familles
- ◇ Des produits et services exclusifs pensés pour vous : Hypothèque qui déménage, RÉER/CRI collectif, forfaits de tarification, offre Privilège pour la famille, assurances de groupe La Personnelle, etc...
- ◇ Des conseillers qui connaissent votre régime de retraite, vos avantages sociaux, leurs contraintes et leurs opportunités
- ◇ Une équipe mobile qui vous accompagne tout au long de votre vie policière
 - Éducation financière des aspirants policiers
 - Visites en milieux de travail
 - Sessions de planification hâtive de la retraite
 - Sessions de préparation à la retraite en collaboration avec les partenaires du milieu
- ◇ Des conseils avisés à votre avantage pour vous guider et vous soutenir dans vos décisions financières à chacune de vos étapes de vie

<ul style="list-style-type: none"> • Établir un budget • Premiers achats • Première maison • Naissance d'un enfant • 2^e propriété • Investissement immobilier/entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • RÉER/CÉLI, assistance à la succession • Transfert professionnel/ Relonot • Départ à la retraite • 2^e carrière • Décaissement • Assistance succession
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



APPARTENANCE®



Session de planification hâtive de la retraite diffusée en milieu de travail

Notre équipe : des gens de talents, mobiles et mobilisés

Quelle que soit leur champ d'activité, nos professionnels sont des gens de passion. Fiers d'être au service des policiers et policières et de leur communauté, ils connaissent les réalités du milieu, ses contraintes et ses opportunités. Ensemble, ils composent une équipe multidisciplinaire capable de performance, de rigueur, de créativité et d'humanité.

Portés par une seule et même visée : offrir l'excellence à nos membres, ils se dévouent quotidiennement pour assurer à la Caisse une qualité de service et une performance générale supérieures aux institutions comparables.



Nos escouades financières

Direction générale



Escouade mobile - Développement



Escouade Policiers retraités



Escouade Policiers actifs



Escouade Aspirants et jeunes policiers



G Gestionnaire

R Retraitée 2019

Nos escouades financières (suite)

Escouade 911 Services aux membres



Escouade Soutien technique



G Gestionnaire
R Retraîtée 2019

90 %
de nos employés
sont fiers de ce
que l'organisation
représente

Nos collaborateurs Desjardins



Laure-Édith Lavoie-Bourbonnais

Directrice de comptes
- Gestion de patrimoine
- Service Signature des caisses de groupes
- Planificatrice financière et représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.



Michel Hippolyte

Conseiller en sécurité financière (Montréal)
- Desjardins Sécurité financière
- Cabinet de services financiers inc.



Chourouk Hamouda

Agente en assurance de dommages des particuliers
- La Personnelle, assurances générales
- Cabinet de services financiers inc.



Carl Frenette

Conseiller en sécurité financière (Québec)
- Desjardins Sécurité financière
- Cabinet de services financiers inc.

Merci à nos partenaires de leur étroite collaboration !

◇ Services de police et autres employeurs

◇ Associations syndicales et professionnelles

◇ Associations et organismes communautaires



Bienvenue chez vous !

Téléphone

514 VIP (847) 1004

Sans frais

1 877 VIP (847) 1004

Télécopieur

514 487 1004

Site internet

caisse-police.com

Siège social

460, rue Gilford
Montréal (Québec)
H2J 1N3

Suivez-nous

 facebook.com/caissepolice

Centres de services

Couronne Nord

3010, chemin de la Rivière Cachée
Boisbriand (Québec)
J7H 1H9

Téloc. : 450 435 0606

Sûreté du Québec- Montréal

Grand quartier général
1701, rue Parthenais, 2^e étage
Montréal (Québec)
H2K 3S7

Téloc. : 514 526 6312

Couronne Sud

1560, rue Eiffel, bureau 200
Boucherville (Québec)
J4B 5Y1

Téloc. : 450 655 2868

Québec

1050, rue des Rocailles
Québec (Québec)
G2K 0H3

Téloc. : 418 622 8081

Centre de services- conseils ENPQ

— Sur rendez-vous seulement

Centre de la connaissance et du savoir
École nationale de police du Québec
350, rue Marguerite-D'Youville
Nicolet (Québec)
J3T 1X4

Centre de services- conseils de l'Outaouais

259, boulevard St-Joseph, bureau 303
Gatineau (Québec)
J8Y 6T1

Téloc. : 819 772 0647

Desjardins Entreprises des Caisses de groupes

Service Signature des Caisses de groupes



Caisse Desjardins des
policiers et policières



1 800 CAISSES
www.desjardins.com
24 heures/24

