

CAISSE-POLICE : L'unité d'élite pour vos finances personnelles

Revue annuelle



Caisse Desjardins des
policiers et policières



Nos administrateurs en 2018 Conseil d'administration



Mario Desrochers
Président
— policier retraité



Marc-André Proulx
Premier vice-président
— policier actif



Jacques Dextradeur
Deuxième vice-président
— policier retraité



Serge Harvey
Secrétaire
— policier actif



Louis Audet
Administrateur
— policier retraité



Katerine Bélanger
Administratrice
— policière active



Carl Bélisle
Administrateur
— policier actif



Marc Durocher
Administrateur
— policier actif



Stéphane Laroche
Administrateur
— policier actif



Bernard Pettigrew
Administrateur
— policier actif



Billy Poirier
Administrateur
— policier actif



Clément Rose
Administrateur
— policier retraité



Karyne Sirois
Administratrice
— policière active



Robert St-Jean
Administrateur
— policier retraité



Francis Boily-Martineau
Administrateur stagiaire
— policier actif

Montréal

Sûreté du Québec

Municipal autres que Montréal

Nos administrateurs en 2018

Conseil de surveillance



Guy Lefrançois
Président
— policier retraité
administrateur
depuis 2007

Claude Chagnon
Secrétaire
— policier retraité
administrateur
depuis 1992

André Bourque
Conseiller
— policier retraité
administrateur
depuis 2016

Hommage aux membres du conseil de surveillance

En suivi aux orientations retenues dans le cadre du 23^e congrès Desjardins, des modifications ont été apportées dans la façon dont s'exerce la surveillance de la Caisse en matière de coopération, d'éthique, de déontologie et de gestion de la gouvernance.

Parmi celles-ci, l'abolition du conseil de surveillance de l'ensemble des caisses du Mouvement Desjardins et l'ajout de nouveaux mandats en déontologie, gouvernance et éthique à des comités spécifiques du conseil d'administration. Par conséquent, nos dirigeants du conseil de surveillance ont tenu leur toute dernière rencontre le mercredi 5 décembre dernier.

Nous souhaitons saluer et reconnaître le travail et l'engagement de MM. Guy Lefrançois, Claude Chagnon et André Bourque au sein du conseil de surveillance de la Caisse.

Merci Messieurs !

-  Montréal
-  Sûreté du Québec
-  Municipal autres que Montréal

Message du président

À ma plus grande fierté, je peux affirmer haut et fort que notre coopérative financière policière a réussi, en 2018, dans tous les aspects de sa mission. Nos excellents résultats financiers, l'augmentation soutenue de nouveaux membres, principalement chez les aspirants policiers, et l'indice de satisfaction de nos membres, toujours supérieur aux caisses comparables, en témoignent.

Une croissance à votre avantage

Notre fierté est d'autant plus grande que nous donnons plus que jamais un sens à notre croissance. Nous faisons évoluer nos pratiques d'affaires et de gestion pour que nos membres reçoivent toujours le conseil, le produit ou le service qui est le meilleur pour eux et qui répond à leur besoin. Nous visons chaque fois à ce qu'ils prennent les décisions éclairées qui leur permettent d'optimiser leur santé financière.

C'est parce que vous lui confiez vos épargnes, que vous la choisissez pour financer vos projets et pour protéger votre patrimoine que votre caisse est performante. Et c'est parce qu'elle est performante qu'elle peut vous en offrir toujours plus, vous accompagner toujours mieux et anticiper davantage vos besoins, à chacune des étapes de votre vie policière.

Une plus grande marge de manœuvre financière nous permet d'améliorer nos produits distinctifs, de faire davantage d'éducation financière auprès des jeunes, de vous rendre visite en milieu de travail pour vous offrir des conseils avisés et de diffuser des sessions de planification et de préparation à la retraite. Et ce, comme aucune autre institution ne peut le faire, puisque nos conseillers sont les seuls à connaître vos réalités professionnelles et financières.

Nos retours à la collectivité

Grâce à sa prospérité et à sa santé financière, notre coopérative est un allier indéfectible au soutien et au développement de la grande communauté policière au Québec. L'an dernier, nous avons distribué 258 800 \$ à des organismes ou événements policiers à partir de notre Fonds d'aide au développement du milieu et 40 305 \$ en dons et commandites. À ces sommes

s'ajoute le projet de ristourne de 1,9 M \$ que nous vous proposons, dont la nouvelle Ristourne produits. Si vous l'acceptez, en cumulant tous les retours faits par le biais des ristournes individuelles et collectives, de notre offre de services Appartenance et des avantages membres Desjardins, ce seront plus de 3 337 600 \$ qui vous auront été retournés sur l'exercice 2018 seulement. Quel succès !

Une gouvernance renouvelée

Pour arriver à travailler ainsi, toujours dans votre intérêt, c'est que nous sommes près de vous et de nos partenaires policiers. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés mais aussi par notre conseil d'administration. Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi leur rôle et responsabilités sont en évolution et le processus d'appel de candidatures a été revu. L'introduction d'un profil collectif enrichi et d'un nouveau parcours de formation nous assurent d'avoir les compétences nécessaires pour assumer pleinement notre rôle et pour mettre en œuvre les initiatives les plus pertinentes pour nos membres et notre communauté.

Remerciements

Mes premiers remerciements vont aux membres du conseil de surveillance dont l'instance a été abolie en 2018, je salue leur collaboration et tout le travail accompli.

Merci à mes collègues administrateurs, à notre directeur général ainsi qu'à tous les employés. Leur complicité dans l'action, leur engagement et leur dévouement à offrir à chacun de vous les meilleurs conseils et solutions sont la source de nos plus grands succès.

À vous, chers membres, merci de choisir notre coopérative. C'est grâce à vous si elle fait chaque jour la différence dans la vie des policiers et policières et de leurs familles.


Mario Desrochers
Président



« Pour arriver à travailler ainsi, toujours dans votre intérêt, c'est que nous sommes près de vous et de nos partenaires policiers. »

Message du directeur général

L'identité policière de votre caisse et sa culture, qui place le membre et ses intérêts au centre de ses actions et de ses décisions, ont sans contredit une incidence directe sur ses excellentes performances financières.

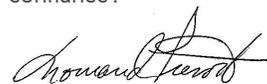
À nouveau en 2018, la croissance importante du volume d'affaires que vous avez confié à votre caisse et des produits et services que vous vous êtes procurés par son intermédiaire témoignent de la confiance et de l'engagement que vous lui manifestez. L'impressionnante progression de nos résultats nous permet de poursuivre nos

investissements dans l'amélioration de notre offre de produits et services, dans la transformation numérique, dans l'acquisition de talents et la formation de nos employés.

L'importante croissance des excédents dégagés nous procure une conjoncture appropriée pour vous présenter fièrement un projet de ristourne pour une 26^e année consécutive. Pour reconnaître davantage votre fidélité et votre relation d'affaires avec Desjardins, un nouveau volet basé sur la détention de produits s'ajoute aux traditionnelles ristournes individuelles et collectives.

L'appartenance de nos administrateurs à la communauté policière, l'expertise de notre personnel et la précieuse collaboration de nos partenaires sont au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place pour vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs.

Ensemble, nous formons l'unité d'élite pour vos finances personnelles. Merci de votre confiance!



Normand Prévost
Directeur général

« Ensemble, nous formons l'unité d'élite pour vos finances personnelles. »



Faits saillants 2018

Volume d'affaires sous gestion

2,47 G \$

En croissance de 6,9 %

Excédents

6 673 K \$

Actif

1 105 M \$

En hausse de 8,4 %

37 118
membres

Financement

Prêts aux membres*

1 088 M \$

Épargne placement
Dépôts des membres*

1 378 M \$

103
employés

REER collectif des policiers et policières du Québec

112,5 M \$

308 nouveaux adhérents

Reconnue par le Mouvement Desjardins parmi les 293 caisses :

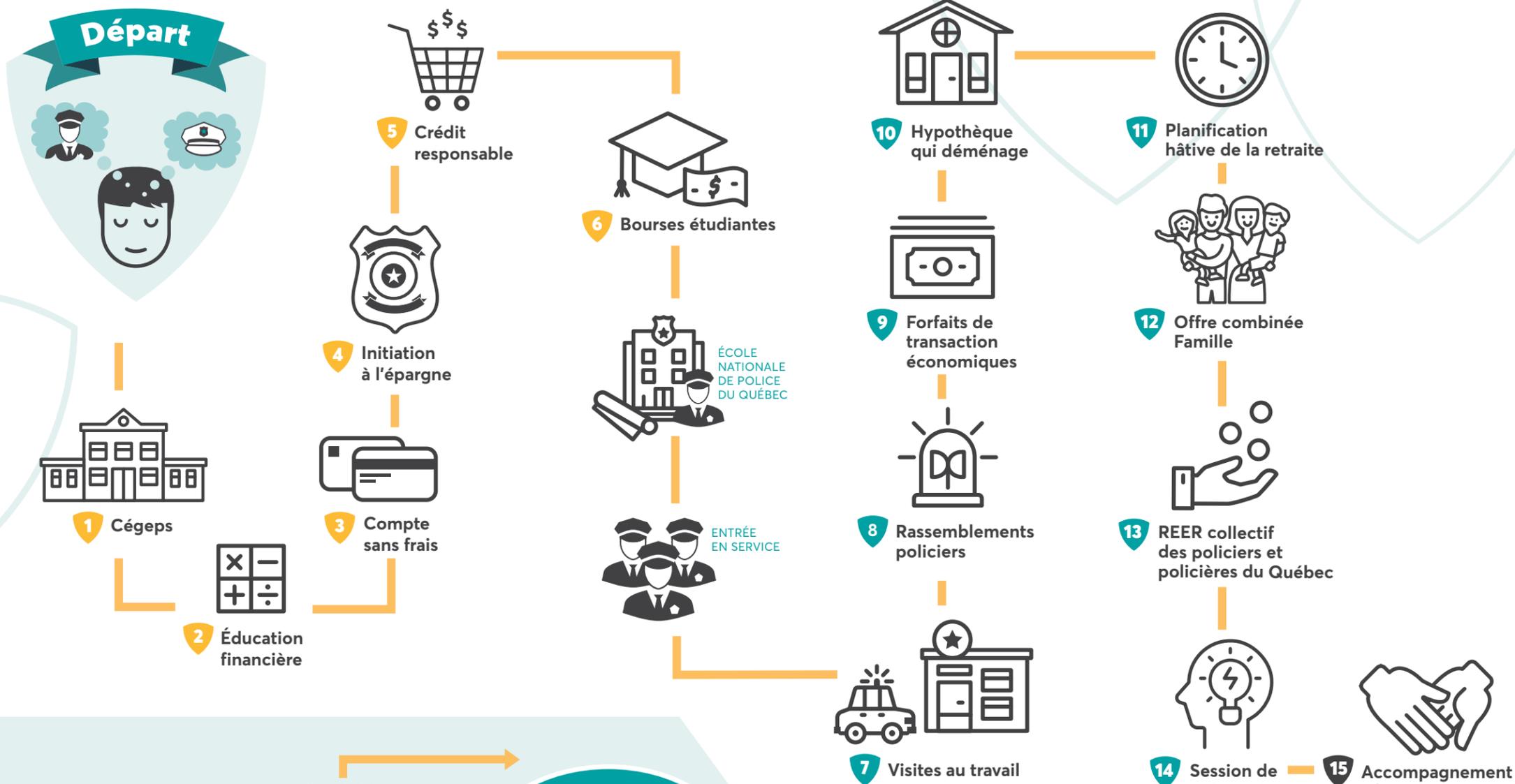
- ♦ au 1^{er} rang pour les assurances dommage auto et habitation
- ♦ au 11^e rang pour la croissance de notre portefeuille hypothécaire
- ♦ au 19^e rang pour la croissance du patrimoine de nos membres
- ♦ pour la croissance de la détention de produits de nos membres
- ♦ pour la protection des personnes et de leur patrimoine

Nos nouveautés

- ♦ Diffusion de sessions de planification hâtive de la retraite dès les 5 premières années de carrière
- ♦ Création d'un nouveau plan d'épargne sur mesure à l'intention des aspirants policiers
- ♦ Réaménagement des locaux du siège social et du centre de services de la Couronne Sud pour maximiser leur utilisation
- ♦ Partage de locaux avec d'autres caisses de groupes
- ♦ Participation active à la mise en place du Service Signature des caisses de groupes

* à la Caisse (bilan) et avec les composantes Desjardins (hors-bilan)

Des stratégies à la hauteur de votre parcours d'élite



La force économique policière à votre avantage

En choisissant CAISSE-POLICE, vous contribuez à la prospérité durable de la grande communauté policière. Dans le respect de ses valeurs coopératives, votre caisse partage ses excédents au bénéfice de ses membres.

Les surplus générés par vos engagements financiers avec la Caisse



Retours à la communauté

Fonds d'aide au développement du milieu
300 000 \$

Ristourne individuelle
Depuis 1994

Aspirants policiers

- 1 Cégeps**
Notre escouade Jeunesse visite annuellement les aspirants policiers des 12 institutions qui offrent le programme de techniques policières.
- 2 Éducation financière**
Notre équipe vous guide et vous accompagne vers l'acquisition de saines habitudes de consommation et de gestion des finances personnelles.
- 3 Compte sans frais**
Durant vos études, vous bénéficiez d'un compte avec opérations sans frais mensuel, à transactions illimitées.
- 4 Initiation à l'épargne**
Votre caisse vous encourage à économiser en vue de votre stage à l'École nationale de police du Québec. Son plan d'épargne *En route vers l'ENPQ* vous permet d'économiser à votre rythme pour accéder à votre rêve sans hypothéquer votre avenir !
- 5 Crédit responsable**
Notre équipe Jeunesse vous accompagne dans la gestion responsable de votre budget pour éviter l'endettement. Ultiment, elle vous guide vers les solutions de financement les plus appropriées.
- 6 Bourse étudiantes**
Votre caisse a créé des bourses étudiantes pour chacune des étapes de votre formation policière.

Policiers actifs

- 7 Visites au travail**
Nos représentants policiers en caisse font la tournée de vos milieux de travail pour s'assurer que vous connaissez et profitez pleinement de tous les avantages de votre coopérative financière.
- 8 Rassemblements policiers**
Partenaire de tous les organismes policiers, votre caisse est présente lors de chacun des grands rassemblements professionnels, associatifs et récréatifs.
- 9 Forfaits de transaction économiques**
En contrepartie de votre dépôt salaire, vous bénéficiez de gratuits ou d'une réduction de vos frais mensuels de transaction.
- 10 Hypothèque qui déménage**
Grâce à l'*Hypothèque qui déménage*, sous certaines conditions, vous pourrez déménager votre résidence principale sans avoir à assumer d'indemnité hypothécaire.
- 11 Planification hâtive de la retraite**
Une fois votre carrière bien entamée, nos experts vous conseilleront afin que vous preniez action rapidement pour vous préparer une retraite à la hauteur de vos aspirations.
- 12 Offre combinée Famille**
Dès la naissance de vos enfants, votre caisse vous offre un premier 100 \$ d'épargne afin de vous aider à accumuler les économies qui ouvriront la porte à leurs plus grandes ambitions.
- 13 REER/CRI des policiers et policières du Québec**
Tirez profit de la force économique policière et bénéficiez de rabais de frais de gestion individuels et collectifs.
- 14 Session de préparation à la retraite**
Parce qu'ils connaissent votre fonds de pension et vos conditions de travail, nos professionnels sont les mieux outillés pour vous guider vers les meilleurs choix dans cette étape décisive de votre vie policière.

Policiers retraités

- 15 Accompagnement à la retraite**
Que vous choisissiez d'entreprendre une deuxième carrière ou de profiter pleinement de vos loisirs favoris, notre équipe de spécialistes chevronnés vous proposera des stratégies avantageuses pour bien gérer vos revenus de retraite et savourer pleinement cette étape de vie dans le confort et la quiétude.



Un engagement soutenu dans la grande communauté policière !

Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons : en donnant la primauté à vos besoins et à ceux de votre famille, dans son offre de services **Appartenance**, dans son mode de fonctionnement démocratique, dans la représentation policière au sein de son équipe de gestion, dans la composition de ses équipes sous forme d'escouades financières, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa présence active en milieu de travail et auprès des organismes et événements policiers et para policiers, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son engagement auprès de la relève policière et dans son soutien au développement de la grande communauté policière.

En choisissant de faire affaires avec la Caisse Desjardins des policiers et policières, nos membres contribuent à la vie associative et au développement de leur communauté. Ils nous permettent de créer de la valeur ajoutée par le biais de notre Fonds d'aide au développement du milieu et par l'octroi de différents dons et commandites.

En 2018, ensemble,
nous avons redonné
312 300 \$
à des organismes,
projets et
événements
policiers.

Ces organismes et projets ont été soutenus par la Caisse en 2018 :

- ◇ Amicale des employés de la Sûreté du Québec
- ◇ Association athlétique et sportive de la FPPM
- ◇ Association de curling des policiers du Québec
- ◇ Association des directeurs de police du Québec
- ◇ Association des policiers provinciaux du Québec
- ◇ APPRM
- ◇ APRSQ
- ◇ Campagne Entraide Sûreté du Québec
- ◇ Cercle des officiers de la Sûreté du Québec
- ◇ Cérémonie commémorative des policiers décédés en devoir
- ◇ Club de plein-air des policiers et policières de Montréal
- ◇ Colloque sur les enjeux de santé psychologique dans les métiers d'urgence
- ◇ Coopérative de consommation des policiers et policières de Montréal
- ◇ Course au flambeau des agents de la paix
- ◇ Défi 911
- ◇ Défi Gendarme de fer de la Gendarmerie royale du Canada
- ◇ Dîner spaghetti de la Gendarmerie royale du Canada
- ◇ Échec au crime
- ◇ Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
- ◇ Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- ◇ Fraternité des policiers et policières de Montréal
- ◇ Grand Défi Pierre-Lavoie – Équipes Sûreté du Québec
- ◇ Info-Crime Montréal
- ◇ La Vigile
- ◇ Prix policiers du Québec
- ◇ Société du Musée de la police de l'île de Montréal
- ◇ Sommet policier
- ◇ Syndicat des agents de la paix en services correctionnels du Québec
- ◇ Symphonie vocale de la FPPM
- ◇ Tour cycliste des policiers de Laval
- ◇ Tour cycliste du SPVM
- ◇ Tour cycliste Expédition Pinocchio (Mascouche)
- ◇ Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec
- ◇ Tournoi de soccer amical des policiers de Granby



Course au flambeau des agents de la paix



Défi d'acier de la Police du CN



Omnium de golf des policiers en Floride



Défi Gendarme de fer de la Gendarmerie royale du Canada

Caisse-Police engagée pour la relève policière

532

aspirants policiers sont
devenus membres
de la Caisse en 2018 !

En 2018,

52 classes d'étudiants
en techniques policières
ont reçu la visite de notre
équipe Jeunesse

L'éducation financière pour favoriser l'autonomie et le bien-être financier de nos futurs policiers

Votre caisse poursuit sa mission d'éducation financière en collaboration avec tous les cégeps offrant les techniques policières et avec l'École nationale de police du Québec.

- ◆ Des sessions de formation modulables pour guider et accompagner les aspirants policiers vers l'acquisition de saines habitudes de consommation et de gestion des finances personnelles.
- ◆ Une communication continue avec les stagiaires de l'École nationale de police.

Des bourses d'études à chaque étape de la formation policière

Bourse de la Relève Armand Morin

D'une valeur d'environ 7 500 \$, cette bourse offre le remboursement des frais d'inscription au programme de formation en patrouille-gendarmerie de l'ENPQ à l'un des aspirants policiers devenus membres pendant l'année.

Bourse d'études de la Caisse Desjardins des policiers et policières

Une bourse de 500 \$ par cégep parmi les étudiants de 3^e année.

Bourse de l'Excellence

Deux bourses de 500 \$ à chacune des promotions de l'ENPQ.

Bourse Intersection

Bourse annuelle de 1000 \$ remise à un projet étudiant dans le cadre du Séminaire Intersection.

Bourses de la Fondation Desjardins

La Fondation Desjardins remet chaque année des centaines de bourses dans tous les domaines d'étude.

Du soutien financier aux activités des aspirants policiers

- ◆ Projets étudiants
- ◆ Bals de finissants
- ◆ Journée Portes ouvertes à l'École nationale de police
- ◆ Défi 767
- ◆ Défi de l'ours Polaire



Le programme En route vers l'ENPQ

Nouveau ! Le programme En route vers l'ENPQ

C'est quoi ? Un plan d'épargne par versements qui permet aux étudiants d'économiser en vue de leur entrée à l'École nationale de police du Québec, dont les frais de formation sont d'environ 9 000 \$.

Un coup de pouce de la communauté policière

Pour reconnaître les efforts d'épargne et encourager la persévérance scolaire de nos policiers de demain, la Caisse leur verse un incitatif annuel à même son Fonds d'aide au développement du milieu.

En 2018,

33 membres
de la Caisse ont obtenu
une bourse d'études
pour un total de
31 200 \$



Groupe d'étudiants du Cégep de Trois-Rivières qui s'est mérité la Bourse Intersection en 2018

Votre unité d'élite pour la gestion de vos finances personnelles

Direction générale



Le saviez-vous ?

30 %

de nos employés ont plus de 10 années d'ancienneté

55 %

de nos recrues proviennent de recommandations de nos membres et/ou employés

Escouade mobile - Développement



Escouade Policiers actifs



Escouade 911 Services aux membres



Escouade Policiers retraités



Escouade Aspirants et jeunes policiers



Escouade Soutien technique



Caisse-police ristourne pour une 26^e année consécutive

Ristourne individuelle

Sur le volume d'affaires Crédit	657 217 \$
Sur le volume d'affaires Épargne	668 294 \$
Nouveau! Ristourne produits	588 926 \$

Ristourne collective

Fonds d'aide au développement du milieu	258 800 \$
Dons et commandites	40 305 \$

Avantages membres Desjardins 643 240 \$

Offre de services Appartenance

Forfaits de tarification VIP	178 300 \$
Hypothèque qui déménage	159 900 \$

Ristourne La Personnelle

Rabais de 25 \$ au renouvellement des contrats auto et habitation	142 625 \$
---	------------

**Retour total à la
communauté policière**

pour l'exercice financier 2018

3 337 607 \$



**Notre expertise : à l'avantage
de nos membres et partenaires !**

**Votre caisse finaliste au Programme
Reconnaissance Desjardins**

Notre candidature a été retenue parmi plus de 200 dans la catégorie *Champion de la simplicité* pour la qualité de l'accompagnement offert à nos membres et partenaires lors des nombreux renouvellements de convention collective et liquidation de banques de retraite.



Bienvenue chez vous!



Téléphone 514 VIP (847) 1004
Sans frais 1 877 VIP (847) 1004
Télécopieur 514 487 1004
Site internet www.caisse-police.com
Siège social 460, rue Gilford
 Montréal (Québec)
 H2J 1N3

Suivez-nous

facebook.com/caissepolice

Centres de services
Couronne Nord
 3010, chemin de la Rivière
 Cachée
 Boisbriand (Québec)
 J7H 1H9
 Téléc. : 450 435 0606

Sûreté du Québec – Montréal
 Grand quartier général
 1701, rue Parthenais, 2^e étage
 Montréal (Québec)
 H2K 3S7
 Téléc. : 514 526 6312

Couronne Sud
 1560, rue Eiffel, bureau 200
 Boucherville (Québec)
 J4B 5Y1
 Téléc. : 450 655 2868

Québec
 1050, rue des Rocailles
 Québec (Québec)
 G2K 0H3
 Téléc. : 418 622 8081

Centre de services-conseils ENPQ
 — sur rendez-vous seulement
 Centre de la connaissance et du savoir
 École nationale de police du Québec
 350, rue Marguerite-D'Youville
 Nicolet (Québec)
 J3T 1X4

Centre de services-conseils de l'Outaouais
 259, boulevard St-Joseph, bureau 303
 Gatineau (Québec)
 J8Y 6T1
 Téléc. : 819 772 0647

Desjardins Entreprises des caisses de groupes
 5707, rue Sherbrooke Est, bureau 201
 Montréal (Québec)
 H1N 3M1

Téléphone : 514 355 5656
 Télécopieur : 514 355 5031

1 800 CAISSES
www.desjardins.com
24 heures/24

Desjardins

Nos collaborateurs Desjardins



Laure-Édith Lavoie-Bourbonnais
 Directrice de comptes
 Gestion de patrimoine
 Service Signature des caisses de groupes
 Planificatrice financière et représentante
 en épargne collective pour Desjardins
 Cabinet de services financiers inc.



Guy Petit
 Conseiller en sécurité financière
 (Montréal)
 Desjardins Sécurité financière
 Cabinet de services financiers inc.



Chourouk Hamouda
 Agente en assurance de dommages
 des particuliers
 La Personnelle, assurances générales
 Cabinet de services financiers inc.



Carl Frenette
 Conseiller en sécurité financière
 (Québec)
 Desjardins Sécurité financière
 Cabinet de services financiers inc.

